

# Cjenovnik usluga

oktobar 2016. godine

## Sadržaj:

|   |   |
|---|---|
| CJENOVNIK .....                             | 2 |
| 1.1 Pristup na xDSL infrastrukturu .....    | 2 |
| 1.2 xDSL Internet .....                     | 2 |
| 1.3 Zasebno korištenje e-mail adrese .....  | 2 |
| 1.4 Integrisani paketi .....                | 3 |
| 1.5 Bežični Internet .....                  | 4 |
| 1.6 ISDN Internet .....                     | 5 |
| 1.7 Dial-up Internet .....                  | 5 |
| 1.8 Fiksna telefonija .....                 | 5 |
| 1.9 Mobilna telefonija .....                | 5 |
| 1.10 Mobilni Internet saobraćaj .....       | 6 |
| 1.11 CS usluga .....                        | 6 |
| 1.12 Usluga prenosa telefonskog broja ..... | 6 |
| 1.13 Registracija domene .....              | 6 |
| 1.14 Web hosting .....                      | 7 |
| 1.15 SUPER TV usluga .....                  | 7 |
| 1.16 SUPER WEB TV usluga .....              | 7 |
| 1.17 Jednokratne usluge i naknade .....     | 8 |
| 1.18 Oprema .....                           | 8 |
| 1.19 Završne napomene .....                 | 8 |

# 1 CJENOVNIK

|  | CIJENA BEZ PDV-A<br>[KM] | CIJENA SA PDV-OM<br>[KM] |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Priključna taksa za xDSL bazirane servise sa minimalnim trajanjem pretplataničkog ugovora od 12 odnosno 24 mjeseca | 0,85                     | 1,00                     |
| Priključna taksa za xDSL bazirane servise bez minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora                           | 85,47                    | 100,00                   |

## 1.1 Pristup na xDSL infrastrukturu

|                                | MJESEČNA PRETPLATA<br>BEZ PDV-A<br>[KM] | MJESEČNA PRETPLATA<br>SA PDV-OM<br>[KM] |
|--------------------------------|---|---|
| Pristup na xDSL infrastrukturu | 8,00                                    | 9,36                                    |
| Najam telefonskog aparata      | 3,00                                    | 3,51                                    |
| Tarifiranje poziva             | <a href="#">Cjenovnik</a>               |   |

- U cijenu usluge uključeno: telefonski broj iz numeracije Logosofta, najam xDSL modema, mogućnost korištenja LOL Phone telefonske usluge te Internet pristup maksimalne moguće brzine 256/128kbps, odnosno minimalne brzine pristupa 204 kbps/102 kbps.
- Navedena usluga predstavlja preduslov za korištenje svih ostalih xDSL baziranih servisa, kako xDSL Internet paketa, tako i paketa integrisanih usluga.
- Odlazni pozivi se posebno tarifiraju prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone, koji čini sastavni dio ovoga Cjenovnika i dostupan je na web stranici [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba), u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

## 1.2 xDSL Internet

| XDSL INTERNET   | MJESEČNA PRETPLATA<br>BEZ PDV-A<br>[KM] | MJESEČNA PRETPLATA SA<br>PDV-OM<br>[KM] |
|---|---|---|
| Mikro-net<br>Maksimalna moguća brzina pristupa do:<br>10 Mbps / 1 Mbps<br>Minimalna brzina pristupa: 5 Mbps /768 kbps | 7,00                                    | 8,19                                    |
| Alfa-net<br>Maksimalna moguća brzina pristupa do:<br>16 Mbps / 2 Mbps<br>Minimalna brzina pristupa: 8 Mbps/1 Mbps     | 12,00                                   | 14,04                                   |
| Omega-net<br>Maksimalna moguća brzina pristupa do:<br>40 Mbps / 4 Mbps<br>Minimalna brzina pristupa: 20 Mbps/2 Mbps   | 22,00                                   | 25,74                                   |
| Sigma-net<br>Maksimalna moguća brzina pristupa do:<br>120 Mbps / 10 Mbps<br>Minimalna brzina pristupa: 60 Mbps/5 Mbps | 52,00                                   | 60,84                                   |

- U cijenu xDSL Internet paketa je uključena terminalna oprema – xDSL modem.
- U cijenu xDSL Internet paketa nije uključena usluga "Pristup na xDSL infrastrukturu", koja je preduslov za korištenje xDSL servisa. Cijena usluge "Pristup na xDSL infrastrukturu" iznosi 9.36 KM sa PDV-om.

## 1.3 Zasebno korištenje e-mail adrese

| E-MAIL ADRESA            | MJESEČNA PRETPLATA<br>BEZ PDV-A<br>[KM] | MJESEČNA PRETPLATA<br>SA PDV-OM<br>[KM] |
|--------------------------|---|---|
| Kapacitet inboxa: 500 MB | 2,56                                    | 3,00                                    |

## 1.4 Integrirani paketi

| INTEGRISANI PAKETI | MJESEČNA PRETPLATA | MJESEČNA PRETPLATA |
|--------------------|--------------------|--------------------|
|                    | BEZ PDV-A<br>[KM]  | SA PDV-OM<br>[KM]  |
| LoGO! LIGHT        | 25,00              | 29,25              |
| LoGO! DUO+         | 35,00              | 40,95              |
| LoGO! TRIO         | 40,00              | 46,80              |
| LoGO! TRIO mobile  | 50,00              | 58,50              |
| LoGO! TRIO+        | 65,00              | 76,05              |
| LoGO! QUADRO       | 65,00              | 76,05              |
| LoGO! QUADRO+      | 85,00              | 99,45              |

- U cijenu integriranih paketa je uključena usluga [Pristup na xDSL infrastrukturu](#), koja je preduslov za korištenje xDSL servisa.
- Paket LoGO! Light** se sastoji od:
  - usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 5 Mbps / 0.5 Mbps, minimalne brzine pristupa 2,5 Mbps / 512 kbps);
  - IPTV usluge - SUPER TV sa uključenim Light TV paketom;
  - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom;
  - usluge fiksne telefonije koja uključuje besplatne razgovore unutar Logosoftove fiksne mreže te besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi.

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi 300 minuta, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko pretplatnik prekorači 300 besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba), u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta. Od terminalne opreme uključeno je: modem za xDSL Internet i SD STB (Set Top Box).
- Paket LoGO! Duo+** se sastoji od:
  - usluge Interneta (maksimalne pristupne brzine do 25 Mbps / 2 Mbps, minimalne brzine pristupa 12 Mbps/1 Mbps);
  - IPTV usluge - SUPER TV sa uključenim Osnovnim TV paketom;
  - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom.

Od terminalne opreme uključeno je: modem za xDSL Internet i STB (Set Top Box).
- Paket LoGO! Trio** se sastoji od:
  - usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 50 Mbps / 3 Mbps, minimalne brzine pristupa 25 Mbps/1,5 Mbps);
  - IPTV usluge - SUPER TV sa uključenim Osnovnim TV paketom;
  - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom;
  - usluge fiksne telefonije koja uključuje besplatne razgovore unutar Logosoftove fiksne mreže, te besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi.

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi 1.500 minuta, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko pretplatnik prekorači 1.500 besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba), u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta. Od terminalne opreme uključeno je: modem za xDSL Internet, STB (Set Top Box) i telefonski uređaj.
- Paket LoGO! Trio mobile** se sastoji od:
  - usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 50 Mbps / 3 Mbps, minimalne brzine pristupa 25 Mbps/1,5 Mbps);
  - IPTV usluge - SUPER TV, sa uključenim Osnovnim TV paketom i dodatnim TV paketom Plus;
  - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom;
  - usluge mobilne telefonije koja uključuje 50 minuta razgovora prema svim mobilnim mrežama u BiH, 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH i 500 MB mobilnog Interneta.

Od terminalne opreme uključeno je: modem za xDSL Internet, STB (Set Top Box).
- Paket LoGO! Trio+** se sastoji od:
  - usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 80 Mbps / 6 Mbps, minimalne brzine pristupa 40 Mbps/3 Mbps);
  - IPTV usluge- SUPER TV, sa uključenim Osnovnim TV paketom i dodatnim TV paketima Plus i Arena;
  - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom;
  - usluge fiksne telefonije koja uključuje besplatne razgovore unutar Logosoftove fiksne mreže, besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi i 100 minuta razgovora prema svim mobilnim mrežama u BiH.

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi 1.500 minuta, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko pretplatnik prekorači 1.500 besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba), u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta. Od terminalne opreme uključeno je: modem za xDSL Internet sa integriranim wi-fi routerom, STB (Set Top Box) i telefonski uređaj.
- Paket LoGO! Quadro** se sastoji od:
  - usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 60 Mbps / 6 Mbps, minimalne brzine pristupa 30 Mbps/3 Mbps);
  - IPTV usluge- SUPER TV, sa uključenim Osnovnim TV paketom i dodatnim TV paketima Plus i Arena;
  - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom;
  - usluge fiksne telefonije koja uključuje besplatne razgovore unutar Logosoftove fiksne mreže te besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi;
  - usluge mobilne telefonije koja uključuje 100 minuta razgovora prema svim mobilnim mrežama u BiH, 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH i 500 MB mobilnog Interneta.

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi 1.500 minuta, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko pretplatnik prekorači 1.500 besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba), u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta. Od terminalne opreme uključeno je: modem za xDSL Internet sa integriranim wi-fi routerom, STB (Set Top Box) i telefonski uređaj.

- **Paket LoGO! Quadro+** se sastoji od:
  - usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 120 Mbps / 10 Mbps, minimalne brzine pristupa 60 Mbps/5 Mbps);
  - IPTV usluge- SUPER TV, sa uključenim Osnovnim TV paketom i dodatnim TV paketima Plus, HD i Arena;
  - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom;
  - uslugu fiksne telefonije koja uključuje besplatne razgovore unutar Logosoftove fiksne mreže, besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi i 100 minuta razgovora prema svim mobilnim mrežama u BiH;
  - usluge mobilne telefonije koja uključuje 150 minuta razgovora prema svim mobilnim mrežama u BiH, 250 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH i 1 GB mobilnog Interneta.

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi 1.500 minuta, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko pretplatnik prekorači 1.500 besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba), u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta. Od terminalne opreme uključeno je: modem za xDSL Internet sa integrisanim wi-fi routerom, STB (Set Top Box) i telefonski uređaj.

- Svi pretplatnici integrisanih paketa, osim korisnika LoGO! Light paketa, imaju mogućnost korištenja dodatnih TV paketa koji se ne nalaze u paketu integrisanih usluga koji koriste, uz dodatnu mjesečnu pretplatu:
  - Plus paket: 8,19 KM (sa PDV-om),
  - HD paket: 9,36 KM (sa PDV-om),
  - Arena paket: 4,10 KM (sa PDV-om),
  - Filmbox paket: 5,85 KM (sa PDV-om).

Ažurirana lista tv kanala, koja čini sastavni dio SUPER TV ponude u Light, Osnovnom i dodatnim paketima Plus, HD, Arena i Filmbox, je dostupna na [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba).

- Ažurirana lista tv kanala, koja čini sastavni dio SUPER WEB TV ponude u Osnovnom paketu je dostupna na [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba).
- Svi ostali pozivi iz fiksne i mobilne telefonije te usluge slanja SMS poruka i korištenje mobilnog Internet saobraćaja koji izlaze iz deklariranih karakteristika paketa integrisanih usluga koje pretplatnik koristi, će biti tarifirani prema važećim cjenovnicima: Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone i Cjenovniku mobilne usluge, koji su dostupni na web sajtu [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba), u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.
- Pretplatnicima paketa integrisanih usluga, osim LoGO! Light paketa, Logosoft može omogućiti kupovinu hardvera uz potpisivanje pretplatničkog ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12, odnosno 24 mjeseca. Korisnici LoGO! Light paketa, uz potpisivanje pretplatničkog ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12, odnosno 24 mjeseca, imaju mogućnost kupovine cijelog asortimana bijele tehnike i fiksni telefon. Cjenovnik hardvera i uslovi kupovine su dostupni na web sajtu [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba), u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.
- Na sve pretplatnike integrisanih paketa se primjenjuju uslovi ponude "Samo reci da sam te ja poslao" u skladu sa sljedećim: za svakog novog LoGO! korisnika kojem postojeći pretplatnik preporuči neki od LoGO! paketa dobit će bonus u iznosu jedne mjesečne pretplate za uslugu koju aktivno koristi. Bonus će biti dodan na račun postojećeg pretplatnika u roku 24 sata od potpisivanja ugovora sa novim korisnikom. Postojeći pretplatnik može dovesti neograničen broj novih LoGO! korisnika. Osoba koja postaje Logosoftov novi korisnik prilikom potpisivanja ugovora je potrebno da navede ime i prezime te korisničko ime pretplatnika koji joj je uslugu preporučio.

#### 1.4.1 Promjene paketa integrisanih usluga u toku perioda minimalnog trajanja ugovora i raskid ugovora

1. Pretplatnik može da pređe na višu mjesečnu pretplatu u okviru integrisanih paketa sa istim setom usluga bilo kada, u toku trajanja pretplatničke ugovorne obaveze, bez naknade.
2. Pretplatnik može da pređe na nižu mjesečnu pretplatu u okviru integrisanih paketa sa istim setom usluga 3 do 6 mjeseci prije isteka trajanja pretplatničke ugovorne obaveze za pretplatničke ugovore na 12, odnosno 24 mjeseca, bez naknade.
3. Pretplatnik može u toku perioda minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora preći na novi paket sa jednom do dvije usluge više, bez naknade.
4. Pretplatnik u toku perioda minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora ne može da pređe na paket usluga koji se sastoji od manjeg broja usluga od paketa za koji je prvobitno zaključio pretplatnički ugovor sa minimalnim periodom trajanja.
5. Pretplatnik u toku perioda minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora može da pređe na paket sa različitim setom, a istim brojem usluga u odnosu na paket za koji je prvobitno zaključio pretplatnički ugovor isključivo ukoliko novi paket ima višu mjesečnu pretplatu, i to bez naknade.
6. U slučaju da Pretplatnik raskine ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom Pretplatnika prije isteka obaveznog minimalnog perioda trajanja ugovora, Pretplatnik se obavezuje da Logosoftu nadoknadi štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora i ukupan iznos preostalih mjesečnih rata za uređaj/uređaje ukoliko je omogućena kupovina uređaja na rate ili u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario. Obaveza uplate navedenih naknada od strane Pretplatnika dospijeva na dan raskida pretplatničkog Ugovora.

#### 1.5 Bežični Internet

| BEŽIČNI INTERNET   | MJESEČNA PRETPLATA<br>BEZ PDV-A<br>[KM] | MJESEČNA PRETPLATA<br>SA PDV-OM<br>[KM] |
|--|---|---|
| <b>Mini</b><br>Maksimalna moguća<br>brzina pristupa: do 1024 kbps/128 kbps<br>Minimalna brzina pristupa: 819 Kbps/102 Kbps     | 20,00                                   | 23,40                                   |
| <b>Calipso</b><br>Maksimalna moguća<br>brzina pristupa: do 2048 kbps/256 kbps<br>Minimalna brzina pristupa: 1024 kbps/128 kbps | 30,00                                   | 35,10                                   |
| <b>Odyssey</b><br>Maksimalna moguća<br>brzina pristupa: do 4096 kbps/384 kbps<br>Minimalna brzina pristupa: 2048 kbps/256 kbps | 50,00                                   | 58,50                                   |

- U cijenu bežičnih Internet paketa je uključena terminalna oprema – antena i Access Point uređaj.
- Priključna taksa za BIP- Bežične Internet pakete: 20,00 KM ( bez uključenog PDV-a), odnosno 23,40 KM ( sa uključenim PDV-om).

## 1.6 ISDN Internet

| ISDN INTERNET | CIJENA PO SATU BEZ PDV-A<br>[KM] | CIJENA PO SATU SA PDV-OM<br>[KM] |
|---------------|----------------------------------|----------------------------------|
| ISDN 1 kanal  | 1,00                             | 1,17                             |
| ISDN 2 kanala | 2,00                             | 2,34                             |

- Pored ovih cijena pretplatnik plaća i korištenje ISDN linije odabranom davaocu telefonskih usluga, što mu isti tarifira na redovnom telefonskom računu, i to kao lokalni telefonski poziv. Za ovaj vid troškova Logosoft nije odgovoran ni na koji način.

## 1.7 Dial-up Internet

| DIAL-UP INTERNET | PRETPLATA BEZ PDV-A<br>[KM] |           |            | PRETPLATA SA PDV-OM<br>[KM] |           |            |
|------------------|-----------------------------|-----------|------------|-----------------------------|-----------|------------|
|                  | 1 mjesec                    | 5 mjeseci | 12 mjeseci | 1 mjesec                    | 5 mjeseci | 12 mjeseci |
| Optimal          | 12,82                       | 51,28     | 102,56     | 15,00                       | 60,00     | 120,00     |
| Standard         | 2,56                        |           |            | 3,00                        |           |            |
| Premium          | 34,18                       |           |            | 40,00                       |           |            |
| Gold             | 68,37                       |           |            | 80,00                       |           |            |

- Cijena svakog dodatnog sata iznosi 0,70 KM (bez PDV-a), odnosno 0,82 KM (sa PDV-om).

## 1.8 Fiksna telefonija

| FIKSNA TELEFONIJA              | MJESEČNA PRETPLATA<br>BEZ PDV-A<br>[KM] | MJESEČNA PRETPLATA<br>SA PDV-OM<br>[KM] |
|--------------------------------|---|---|
| Pristup na xDSL infrastrukturu | 8,00                                    | 9,36                                    |
| Najam telefonskog aparata      | 3,00                                    | 3,51                                    |
| Tarifiranje poziva             | <a href="#">Cjenovnik</a>               |   |

- Pozivi unutar Logosoft mreže su besplatni.
- U okviru pojedinih [integrisanih paketa](#) uključena je usluga fiksne telefonije koja podrazumijeva besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi. To podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi 300, odnosno 1.500 minuta – ovisno o paketu, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko pretplatnik prekorači 300 ili 1.500 besplatnih minuta – ovisno o paketu, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan je na web sajtu [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba), u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.
- Besplatna opcija prikazivanja broja pozivaoca
- Besplatna opcija "poziv na čekanju"
- Besplatna opcija identifikacije broja
- Besplatna opcija zabrane odlaznih poziva
- Besplatna opcija bilježenja poziva
- Odlazni pozivi se posebno tarifiraju prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone, koji čini sastavni dio ovoga Cjenovnika i dostupan je na web sajtu [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba), u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

## 1.9 Mobilna telefonija

| MOBILNA TELEFONIJA | MJESEČNA PRETPLATA<br>BEZ PDV-A<br>[KM] | MJESEČNA PRETPLATA<br>SA PDV-OM<br>[KM] |
|--------------------|---|---|
| Tarifiranje poziva | <a href="#">Cjenovnik</a>               |   |

- Usluga mobilne telefonije je dostupna **samo** u okviru pojedinih paketa [integrisanih usluga](#) koji sadrže uslugu mobilne telefonije.

## 1.10 Mobilni Internet saobraćaj

| MOBILNI INTERNET SAOBRAĆAJ  | BONUS - 500 MB       | BONUS - 1 GB         |
|---|----------------------|----------------------|
| Količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa                             | 500 MB               | 1 GB                 |
| Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (download/upload)               | do 21 Mbs / 5,76 Mbs | do 21 Mbs / 5,76 Mbs |
| Cijena nakon potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa [KM] | 0,00 KM              | 0,00 KM              |
| Brzina prenosa nakon potrošene količine podataka u paketu                   | 128 Kbs              | 128 Kbs              |

- Usluga mobilnog Internet saobraćaja je dostupna samo u okviru pojedinih paketa [integriranih usluga](#) koji sadrže uslugu mobilne telefonije.
- Po potrošenom bonusu mobilnog Interneta dodjeljenog unutar tarifnog modela pretplatnik može aktivirati jedan od tarifnih dodataka sa novim bonusom za mobilni Internet. Aktivacija tarifnog dodatka se vrši slanjem besplatne SMS poruke sa sljedećim ključnim riječima na broj **0671333**:

| TARIFNI DODATAK | KLJUČNA RIJEČ | CIJENA BEZ PDV-A [KM] | CIJENA SA PDV-OM [KM] | BRZINA PRENOSA                             |
|-----------------|---------------|-----------------------|-----------------------|--|
| 250 MB          | NET250        | 3,00                  | 3,51                  | Maksimalna brzina u okviru tarifnog modela |
| 1 GB            | NET1GB        | 10,00                 | 11,70                 | Maksimalna brzina u okviru tarifnog modela |
| 2 GB            | NET2GB        | 15,00                 | 17,55                 | Maksimalna brzina u okviru tarifnog modela |

- U toku jednog obračunskog perioda tarifni dodatak se može aktivirati više puta. Po isteku obračunskog perioda neiskorišteni bonus u okviru tarifnog dodatka se ne prenosi u naredni obračunski period.
- Provjera stanja se vrši slanjem besplatne SMS poruke na broj **0671333** sa ključnom riječi: **STANJE**
- Obračunska jedinica za mobilni Internet u okviru tarifnog dodatka je 10 kB.

## 1.11 CS usluga

CS-Carrier Selection je usluga fiksne telefonije sa mogućnošću odabira telefonskog operatora koja se realizira kupovinom CS kartice na prodajnim mjestima Logosofta. Korištenjem CS usluge, svaki pretplatnik koji ima fiksni telefonski priključak bilo kojeg operatera fiksne telefonije u Bosni i Hercegovini može jednostavnim biranjem predbroja odabrati preko kojeg telefonskog operatora želi realizovati svoj poziv.

Telefoniranje korištenjem odabira operatora se razlikuje po tome što se prije biranja broja kojeg pretplatnik želi pozvati, bira predbroj onog operatora preko kojeg se želi uputiti poziv. Pored ovoga, još jedna vrlo bitna razlika je što se telefoniranje na ovaj način ostvaruje po mnogo povoljnijim cijenama.

- Način korištenja usluge je jednostavan: prije biranja željenog broja telefona potrebno je ukucati kod 1023.
- LOL CS kartice su dostupne na prodajnim mjestima Logosofta i to u apoenima od 10, 20 i 50 konvertibilnih maraka (sa uključenim PDV-om).
- Odlazni pozivi se posebno tarifiraju prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone, koji čini sastavni dio ovoga Cjenovnika i dostupan je na web sajtu [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba) i svim prodajnim mjestima Logosofta.

## 1.12 Usluga prenosa telefonskog broja

| TELEFONIJA  | CIJENA BEZ PDV-A [KM] | CIJENA SA PDV-OM [KM] |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Usluga prenosa telefonskog broja-fiksna telefonija  | 0,00                  | 0,00                  |
| Usluga prenosa telefonskog broja-mobilna telefonija | 0,00                  | 0,00                  |

## 1.13 Registracija domene

| REGISTRACIJA DOMENE             | JEDNOKRATNE USLUGE BEZ PDV-A [KM] | JEDNOKRATNE USLUGE SA PDV-OM [KM] |
|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Kreiranje domene                | 70,00                             | 81,90                             |
| Godišnje održavanje domene      | 30,00                             | 35,10                             |
| Rektiviranje naziv.BA (domena): | 20,00                             | 23,40                             |

## 1.14 Web hosting

| WEB HOSTING   | MJESEČNA PRETPLATA<br>BEZ PDV-A<br>[KM] | MJESEČNA PRETPLATA<br>SA PDV-OM<br>[KM] |
|---|---|---|
| <b>Value</b><br>Prostor: 50 MB<br>Domene: 1<br>Poddomene: Ne<br>Mjesečni limit: 5 GB<br>Mail adrese: 50<br>MySQL baza: Ne<br>MS SQL baza: Ne        | 15,00                                   | 17,55                                   |
| <b>Mainstream</b><br>Prostor: 200 MB<br>Domene: 1<br>Poddomene: 5<br>Mjesečni limit: 20 GB<br>Mail adrese: 200<br>MySQL baza: Da<br>MS SQL baza: Ne | 30,00                                   | 35,10                                   |
| <b>Pro</b><br>Prostor: 500 MB<br>Domene: 1<br>Poddomene: 10<br>Mjesečni limit: 50 GB<br>Mail adrese: 500<br>MySQL baza: Da<br>MS SQL baza: Da       | 60,00                                   | 70,20                                   |

## 1.15 SUPER TV usluga

| USLUGA SUPER TV   | MJESEČNA PRETPLATA<br>BEZ PDV-A<br>[KM] | MJESEČNA PRETPLATA<br>SA PDV-OM<br>[KM] |
|---|---|---|
| Osnovni paket   | 25,00                                   | 29,25                                   |
| Plus paket  | 5,50*                                   | 6,44                                    |
| HD paket  | 8,00                                    | 9,36                                    |
| Arena paket   | 3,50                                    | 4,10                                    |
| Filmbox paket   | 5,00                                    | 5,85                                    |
| Najam noseći STB  | 12,00                                   | 14,04                                   |
| Najam dodatnog STB-a u SD rezoluciji  | 3,00                                    | 3,51                                    |
| Najam dodatnog STB-a u HD rezoluciji  | 4,00                                    | 4,68                                    |
| Zamjena postojećeg STB-a u SD rezoluciji za STB u HD rezoluciji –integrirani paketi | 2,00                                    | 2,34                                    |

\*Cijena od 5,50 KM (bez PDV-a), odnosno 6,44 KM (sa PDV-om) se primjenjuje od 01.11.2016. godine dok do 31.10.2016. godine se primjenjuje cijena od 7,00 KM (bez PDV-a), odnosno 8,19 KM (sa PDV-om).

- U cijenu osnovnog paketa Super TV usluge je uključena usluga [Pristup na xDSL infrastrukturu](#), koja je predušlov za korištenje xDSL servisa. Cijena usluge Pristup na xDSL infrastrukturu iznosi 8,00 KM (bez PDV-a), odnosno 9,36 KM (sa PDV-om).
- Ažurirana lista tv kanala, koja čini sastavni dio SUPER TV ponude u Osnovnom i dodatnim paketima Plus, HD, Arena i Filmbox, je dostupna na [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba).
- SUPER TV usluga je dostupna kao samostalan servis ili kao dio [integriranih paketa](#) i koji sa sobom nose posebne pogodnosti. Light paket, koji je sastavni dio SUPER TV ponude u okviru LoGO! Light paketa, nije moguće samostalno zakupiti, tj. odvojeno od LoGO! Light paketa.
- Pretplatnici koji uz SUPER TV uslugu imaju uslugu i [xDSL Internet](#), besplatno dobijaju Osnovni paket usluge SUPER WEB TV.

## 1.16 SUPER WEB TV usluga

| USLUGA SUPER WEB TV | MJESEČNA PRETPLATA<br>BEZ PDV-A<br>[KM] | MJESEČNA PRETPLATA<br>SA PDV-OM<br>[KM] |
|---------------------|---|---|
| Osnovni paket       | 0,00                                    | 0,00                                    |

- Ažurirana lista tv kanala, koja čini sastavni dio Osnovnog paketa SUPER WEB TV ponude je dostupna na [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba).
- Usluga SUPER WEB TV ne sadrži dodatne TV pakete.
- SUPER WEB TV usluga nije dostupna kao samostalni servis. Usluga je dostupna pretplatnicima koji imaju uslugu i [xDSL Interneta](#) i [SUPER TV](#) uslugu kao dio [integriranih paketa](#) ili kao dvije samostalne usluge.

## 1.17 Jednokratne usluge i naknade

|  | CIJENA<br>BEZ PDV-A<br>[KM]    | CIJENA SA PDV-OM<br>[KM] |
|--|--------------------------------|--------------------------|
| Priključna taksa za ponovno uključenje pretplatničkog računa suspendovanog zbog neplaćanja | 10,00                          | 11,70                    |
| Priključna taksa za priključenje usluge na novoj adresi usljed selidbe pretplatnika        | 10,00                          | 11,70                    |
| Cijena mirovanja priključka  | 40% vrijednosti osnovne usluge |                          |
| Naknada za raskid pretplatničkog ugovora   | 0,00                           | 0,00                     |

NAPOMENA: Jednom godišnje pretplatnicima je omogućeno da izvrše besplatno preseljenje priključka sa jedne na drugu adresu. Svako naredno preseljenje tokom godine podliježe naplati priključne takse za priključenje usluge na novoj adresi usljed selidbe pretplatnika.

## 1.18 Oprema

- Cijena konfiguracije bežičnog rutera: 20,00 KM (sa PDV-om).
- Cijena kupovine bežičnog rutera: 40,00 KM (sa PDV-om).
- Cijena kupovine dodatnog STB-a u SD/HD rezoluciji: 147,20 KM (sa PDV-om).
- Cijena kupovine Powerline strujog adaptera za mrežu: 79,60 KM (sa PDV-om).
- Ukoliko dođe do otuđenja ili oštećenja uzrokovanih neprimjerenim korištenjem terminalne opreme, Pretplatnik se obavezuje Logosoftu nadoknaditi nastalu štetu u visini prosječne nabavne vrijednosti terminalne opreme iz prethodnog mjeseca, odnosno prosječne vrijednosti uređaja koji je po klasifikaciji ekvivalent predmetnom uređaju.

## 1.19 Završne napomene

Logosoft zadržava pravo da usluge koje pruža tzv. velikim pretplatnicima pravnim licima nudi i pruža po principu ponude, prihvatanja ponude, narudžbe i potpisivanja ugovora, pri tom poštujući važeće odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih primjenjivih propisa za tu oblast. Na takve vrste usluga, odredbe Opštih uslova primjenjuju se u obimu u kojem je to moguće.