

Dodatne mobilne usluge u Logosoft mobilnoj mreži

Poziv na čekanju

Poziv na čekanju je usluga koja korisniku Logosoft mreže pruža mogućnost identifikacije još jednog pozivaoca u toku razgovora.

Usluga će Vas obavjestiti o novom pozivu dok razgovarate, gdje imate mogućnost vidjeti ko je drugi korisnik koji Vas poziva. Usluga se automatski uključuje svim korisnicima Logosofta.

Držanje poziva

Držanje poziva je usluga koja pruža mogućnost zadržavanja razgovora koji je u toku te uspostavljanje veze sa pozivaocem na čekanju.

Korisnicima je omogućeno višestruko prebacivanje sa jedne veze na drugu (uzajamna podrška usluge poziva na čekanju i zadržavanja poziva).

Usluga se automatski uključuje svim korisnicima Logosoft mreže.

Konferencijska veza

Usluga konferencijska veza se uključuje/isključuje na pismeni Zahtjev korisnika podnesen u najbližoj poslovnici Logosofta. Da bi se organizovala konferencijska veza, na mobilnom telefonu korisnika, potrebno je aktivirati uslugu Call Waiting (poziv na čekanju), iako je na sistemu usluga dodijeljena svim korisnicima. Aktiviranjem "poziva na čekanju" omogućeno je da se razgovor koji je u toku stavi na čekanje, a da se primi drugi poziv ili inicira novi.

Uspostavljanje konferencijske veze, omogućeno je ukoliko se na mobilnom telefonu aktivira opcija "join", "konferencija" ili "merge", zavisno od softwera mobilnog telefona.

Konferencija daje mogućnost da razgovaraju četiri učesnika (3+1), tako što onog koji inicira uslugu, pozovu tri korisnika ili on pozove njih. Dodatni poziv inicijator usluge može obaviti ukoliko učesnike konferencije stavi na "čekanje" (oni nesmetano komuniciraju), dok on razgovara.

Opcija "hold" (zadržavanje), omogućuje da učesnike u razgovoru inicijator usluge zadrži na vezi, dok on obavlja željeni poziv.

Opcija "swap" (prebacivanje), koja se javlja na display-u mobilnog telefona, daje mogućnost prebacivanja sa jedne linije na drugu.

Svaki učesnik u konferencijskoj vezi ima mogućnost da pozove nekog ili da primi poziv, jer svi korisnici Logosofta imaju dodijeljene usluge "call waiting" (poziv na čekanju) i "call hold" (zadržavanje poziva).

Svaki od učesnika konferencije plaća razgovore koje je inicirao po važećem Cjenovniku usluga za tarifni model koji koristi.

Ko me zvao

"Ko me zvao" je usluga koja se aktivira korisniku prilikom aktivacije broja. Ova usluga Vam omogućava da putem besplatnih SMS poruka primite obavještenje o propuštenim pozivima, za situacije kada ste bili nedostupni zbog isključenog



LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: info@logosoft.ba;

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.:

1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.:

1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

telefona, van dometa signala. Istovremeno, osobakoja Vas je pozivala, putem SMS poruke bit će obaviještena da ste postali dostupni.

SMS poruka može da sadrži informacije o pozivima propuštenim u posljednjih 96 sati (4 dana), koji su upućeni sa najviše 20 posljednjih brojeva.

SMS poruka usluge "Ko me zvao?" sadrži sljedeće informacije:

- telefonske brojeve propuštenih poziva
- broj propuštenih poziva
- datum i vrijeme poziva tokom perioda u kome ste bili nedostupni (isključen telefon ili telefon van dometa signala).

Informaciju o tome ko, kada i koliko puta Vas je zvao dobit ćete čim postanete dostupni, onog momenta kada uđete u područje pokrivenosti signalom ili uključite mobilni telefon.

Uslugu "Ko me zvao?" moći ćete koristiti i dok ste u roaming-u.

Pozivi korisnika koji koriste uslugu "Zabrana identifikacije vlastitog broja" (CLIR), bit će prikazani kao pozivi sa skrivenog broja.

CLIP - Calling/Connected Line identification Presentation

Ova usluga je automatski je dodijeljena svim Logosoft korisnicima. Ona omogućava identifikaciju broja koji Vas poziva, tako što se na displeju vašeg mobilnog aparata ispisuje broj pozivaoca.

CLIP nema svoju funkciju ukoliko vas pozove broj koji ima uključenu uslugu CLIR-a (zabrana identifikacije vlastitog broja).

CLIR - Calling/Connected Line Identification Restriction

Usluga CLIR se uključuje/isključuje na pismeni Zahtjev korisnika podnesen u najbližoj poslovnici Logosofta.

Usluga zabrane identifikacije broja (CLIR), omogućava korisniku da "sakrije" svoj identitet, odnosno, da korisnik kojeg poziva nema njegovu identifikaciju na displeju mobilnog aparata. CLIR kod pozivajućeg negira uslugu CLIP-a pri svakom pozivu.

Korisnici LoGO! BIZ Phone usluge imaju specifičnu opciju korištenja ove usluge, tzv. PODESIVI CLIR. Ta opcija im omogućava da "sakriju" ili "pokažu" svoj identitet. U slučaju da žele pokazati svoj identitet, broj kojega pozivaju zovu u formatu +387 67 13xxxxx, a kada ne žele pokazati identitet pozivaju na sljedeći način: # 31 # 067 13xxxxx.



ISO 18295-1
ISO / IEC 27001
ISO / IEC 27701

ISO / IEC 20000-1
ISO 9001
ISO 22301



LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: info@logosoft.ba;

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

Dopuna prepaid računa putem SMS poruke

Ova usluga je automatski je dodijeljena svim Logosoft korisnicima. Koristeći istu možete dopuniti m:tel prepaid račun putem SMS poruke. Dopuna prepaid računa je moguća u iznosima od 2, 3, 4, 5 i 10 KM i može se vršiti do iznosa od 40 KM u toku jednog postpaid obračunskog perioda.

Iznos dopune	Trajanje dopune
--------------	-----------------

2.00 KM	7 dana
---------	--------

3.00 KM	10 dana
---------	---------

4.00 KM	15 dana
---------	---------

5.00 KM	25 dana
---------	---------

10.00 KM	45 dana
----------	---------

Dopuna prepaid računa se vrši putem SMS poruke koju šalje Logosoft pretplatnik na broj 065 1110, sljedećeg sadržaja: D5 (razmak) broj telefona čiji se prepaid račun želi dopuniti.

Primjer: D5 065123456

U ovom slučaju postpaid korisnik je iznosom od 5 KM dopunio prepaid račun vlasnika broja 065 123 456.

Dozvoljeni formati broja telefona su još i: 065xxxxxx ; 0038765xxxxxx ; 38765xxxxxx. U slučaju da prepaid račun nije dopunjen, iz bilo kojeg razloga, korisniku ništa neće biti naplaćeno osim inicijalne SMS poruke.

Usluga se isključuje na pismeni Zahtjev korisnika podnesen u najbližoj poslovnici Logosofta.



LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: info@logosoft.ba;

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

Zabrana VAS usluga

VAS (Value Added Service) SMS/MMS usluga bazirana je na klasičnim SMS ili MMS porukama sa širokim spektrom informativnog, edukativnog i zabavnog sadržaja, npr. kao što su:

- Kvizovi, nagradne igre, glasanje, ankete,
- Oglasi i direktni marketing,
- Vijesti, sportski rezultati,
- Ispitivanje javnog mjenja i tržišta
- Stanje i promjene na bankovnim računima
- Animacije, igrice, horoskop
- Chat

U skladu sa posebnim Posebnim uslovima zaštite pretplatnika Logosoft, ova zabrana je automatski je dodijeljena svim Logosoft korisnicima pri aktivaciji broja.

Zabrana poziva prema brojevima sa dodatnom tarifom

Usluga pozivi sa dodatnom tarifom – Premium Rate predstavlja uslugu sa dodatnom vrijednošću koja omogućava pružanje različitog sadržaja korisnicima Premium Rate usluge, korištenjem negeografskih telefonskih brojeva. Korisnici preko jedinstvenog broja sa dodatnom tarifom mogu dobiti npr. sljedeće usluge:

- usluge zabave;
- razne vrste svježih informacija;
- savjete stručnjaka;
- horoskop;
- sportske rezultate;
- i ostale sadržaje muzičko-zabavnog karaktera itd.;

U skladu sa posebnim Posebnim uslovima zaštite pretplatnika Logosoft, ova zabrana je automatski je dodijeljena svim Logosoft korisnicima pri aktivaciji broja.

Zabrana prenosa podataka u roaming-u

U skladu sa posebnim Posebnim uslovima zaštite pretplatnika Logosoft, ova zabrana je automatski je dodijeljena svim Logosoft korisnicima pri aktivaciji broja.



ISO 18295-1 ISO/IEC 20000-1
ISO/IEC 27001 ISO 9001
ISO/IEC 27701 ISO 22301



LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: info@logosoft.ba;

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.:

1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.:

1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu