

Uslovi pružanja usluge LoGO! NET

Logosoft d.o.o.
Grbavička 471000 Sarajevo, BiH
tel: +387(33)931-900
fax:+387(33)931-901
ID broj: 4200236190009
PDV broj: 200236190009

www.logosoft.ba

- (1) Uslovima za pružanje LoGO! NET usluge (u daljem tekstu: Uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korištenjem LoGO! NET usluge (u daljem tekstu: Usluge) između Logosoft d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: Logosoft) kao pružaoca Usluge i pretplatnika Usluge (u daljem tekstu: Pretplatnik).
- (2) Na Usluge dostupne Pretplatniku definirane ovim Uslovima primjenjuje se Cjenovnik korištenja usluge LoGO! NET, Posebni uslovi zaštite pretplatnika od prekomjerne potrošnje, Posebni uslovi korištenja roaming usluga za korisnike Logosoft d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana i Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta, dostupni na web stranici Logosofta (www.logosoft.ba) i na Logosoft prodajnim mjestima.
- (3) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja Usluge, zbog specifičnosti Usluge, ovim Uslovima regulirani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova korištenja usluga Logosofta, primjenjuju se ovi Uslovi.
- (4) Pretplatnici Usluge mogu biti privatni i poslovni korisnici, a na osnovu potpisanog Zahtjeva za korištenje Usluge, odnosno Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa, koji podnose Logosoftu (u daljem tekstu: Zahtjev) te zaključenjem pretplatničkog ugovora na prodajnim mjestima Logosofta u Sarajevu na adresi Igmanska 9. i Hamdije Kapidžića 6. .
- (5) Potpisivanjem Zahtjeva i ugovora, Pretplatnik prihvata uslove korištenja usluga utvrđene svim relevantnim dokumentima iz tačke (2).
- (6) Minimalni period korištenja Usluge može biti 12 ili 24 mjeseca, a isti se specificira ugovorom između Pretplatnika i Logosofta.
- (7) U okviru tarifnih modela Pretplatniku su dostupni tarifni modeli sa pripadajućim bonusima definisani Cjenovnikom korištenja usluge LoGO! NET.
- (8) Bonusi iskazani u okviru tarifnih modela mogu se koristiti samo u mobilnoj mreži Logosofta u BiH i u regionu Zapadnog Balkana, dok se u roaming-u u ostalim zemljama saobraćaj naplaćuje po važećem roaming cjenovniku za telekomunikacijske usluge. Bonusi važe samo tokom jednog obračunskog perioda i eventualni neiskorišteni iznosi se ne prenose iz jednog u drugi obračunski period.
- (9) Maksimalna brzina prenosa podataka u okviru tarifnih modela definisanih Cjenovnikom korištenja usluge LoGO! NET je moguća pod sljedećim uslovima:
- ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Logosofta,
 - ukoliko to u trenutku korištenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- (10) Logosoft ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od brzine pristupa Internetu, u slučajevima kada Pretplatnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko Pretplatnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijeđenu brzinu pristupa od strane Logosofta, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Logosofta.
- (11) Pretplatnicima LoGO! NET usluge ispostavlja se mjesečni račun isključivo elektronskim putem na e-mail adresu Pretplatnika.
- (12) Logosoft zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.