

**Posebni uslovi korištenja roaming  
usluga za korisnike Logosoft d.o.o.  
Sarajevo u mobilnim elektronskim  
komunikacionim mrežama u  
regionu Zapadnog Balkana**

**Logosoft d.o.o.**

Grbavička 4, 71000 Sarajevo, BiH

tel: +387(33)931-900

fax: +387(33)931-901

ID broj: 4200236190009

PDV broj: 200236190009

[www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba)

## I. Uvodne odredbe

- 1) Ovim Posebnim uslovima propisuju se uslovi korištenja roaming usluga za korisnike Logosoft d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu Logosoft) u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana, a u skladu sa pravilima roaming regulacije utvrđenim Odlukom o cijenama usluga roaminga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana i Pravilom 93/2021 o primjeni politike primjerenog korištenja i procjeni održivosti ukidanja dodatnih naknada za regulisane maloprodajne usluge roaminga Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.
  - 2) Region Zapadnog Balkana čine potpisnice Sporazuma o smanjenju cijena usluga roaminga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana („Službeni glasnik BiH – Međunarodni ugovori“, broj 1/19): Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Makedonija, Srbija, Kosovo<sup>1</sup>.
  - 3) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini i Cjenovnik koji je dostupan na web stranici Logosoft-a ([www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba)) i na Logosoft prodajnim mjestima.
  - 4) Korisnici roaming usluga u regionu Zapadnog Balkana na koje se odnose Posebni uslovi korištenja su lica / korisnici mobilnih usluga Logosoft-a koja imaju prebivalište u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu BiH) ili sa njom imaju stabilne veze što podrazumijeva da često i duže vrijeme borave na teritoriji BiH, što može biti posljedica:
    - punog radnog vremena i radnog odnosa na neodređeno vrijeme, uključujući pogranične radnike;
    - dugoročnog ugovornog odnosa koji podrazumijeva sličan stepen fizičkog prisustva od samozaposlenog lica;
    - pohađanja redovnih studijskih programa;
    - drugih situacija, kao što su radnici koje poslodavac upućuje na obavljanje usluga/rada ili penzionisana lica kod kojih je potreban odgovarajući nivo fizičkog prisustva.
  - 5) Korištenje roaming usluga u regionu Zapadnog Balkana za potrebe povremenih putovanja omogućeno je na svim tarifama Logosoft-a, osim ukoliko nije drugačije definisano uslovima korištenja pojedine tarife.
  - 6) Korištenje roaming usluga u regionu Zapadnog Balkana se odnosi na sljedeće usluge:
    - „*usluga poziv u roamingu*“, označava govorni telefonski poziv koji obavlja korisnik roaminga u javnoj mobilnoj mreži, koji započinje u gostujućoj mreži i završava u javnoj komunikacionoj mreži u regionu Zapadnog Balkana ili koji korisnik roaminga primi i koji započinje u javnoj komunikacionoj mreži u regionu Zapadnog Balkana i završava u gostujućoj mreži,
    - „*usluga SMS u roamingu*“ predstavlja SMS poruku koju je poslao korisnik roaminga i koja započinje u gostujućoj mreži i završava u javnoj komunikacionoj mreži u regionu Zapadnog Balkana ili SMS poruka koju prima korisnik roaminga i koja započinje u javnoj komunikacionoj mreži u regionu Zapadnog Balkana i završava u gostujućoj mreži,
    - „*usluga prenosa podataka u roamingu*“ označava uslugu roaminga koja omogućava korištenje prenosa podataka sa komutacijom paketa od strane korisnika roaminga putem njegovog mobilnog uređaja dok je povezan na gostujuću mrežu u regionu Zapadnog Balkana. Usluga prenosa podataka u roamingu ne uključuje prenos i primanje poziva i SMS poruka u roamingu, ali uključuje prenos i prijem MMS poruka u roamingu.
- Gostujuća mreža* je zemaljska javna mobilna komunikaciona mreža koja se nalazi na teritoriji Zapadnog Balkana, a nije domaća mreža Logosoft-a i koja korisniku roaminga dozvoljava odlazne i dolazne pozive, slanje i primanje SMS poruka ili da koristi prenos podataka.
- 7) Korištenje roaming usluga u regionu Zapadnog Balkana obračunava se na temelju domaćih cijena u tarifi/opciji na sljedeći način:

---

<sup>1</sup>Ova definicija ne dovodi u pitanje stavove o statusu Kosova i u skladu je s UNSCR 1244 i Mišljenjem ICJ o proglašenju nezavisnosti Kosova

- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te minute/ SMS-ovi na isti način kao u domaćoj mreži bez dodatne naknade. Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje više od 100 SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ili je broj SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH neograničen, korisniku će u rovingu u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade biti dostupna količina od 100 SMS-ova.
  - Ukoliko su potrošene količine minuta/SMS-ova iz prethodnih stavova, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju.
  - Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, naplaćuje se cijena poziva/SMS prema ostalim mobilnim mrežama u BiH koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju. Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH, troše se te količine podataka na isti način kao u domaćoj mreži bez dodatne naknade uz istovremenu primjenu mjera politike primjernog korištenja u skladu s poglavljem II Posebnih uslova.
  - Ukoliko su potrošene količine prenosa podataka (mobilni internet), iz prethodnog stava, usluga prenosa podataka u rovingu u regionu Zapadnog Balkana bit će blokirana do narednog obračunskog perioda tarife/opcije ili dok korisnik ne kupi novu tarifnu opciju koji sadrži bonus mobilnog interneta u BiH.
  - Logosoft ne naplaćuje dodatnu naknadu za dolazne pozive, SMS poruke ili poruke govorne pošte u rovingu u regionu Zapadnog Balkana. Ovo ne utiče na druge primjenjive naknade kao što su one za preslušavanje poruka.
  - Za roving usluge u regionu Zapadnog Balkana obračunski interval za odlazne pozive iznosi 30+1 sekunda, za dolazne pozive 1+1 sekunda, a za prenos podataka 1 kB (kilobajt).
- 8) U cilju sprečavanja zloupotrebe ili prekomjernog korištenja roving usluga koje se pružaju pod uslovima navedenim u članu 7) Posebnih uslova, Logosoft primjenjuje politiku primjerenog korištenja na potrošnju roving usluga u regionu Zapadnog Balkana. Mjere koje Logosoft primjenjuje u okviru politike primjerenog korištenja uključuju primjenu jedne ili više mjera, kako slijedi:
- Uvođenje ograničenja količine prenosa podataka (mobilni internet) za korištenje u rovingu u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roving naknade.
  - Primjena mehanizma kontrole radi utvrđivanja ima li korisnik veću potrošnju mobilnih usluga na domaćem tržištu od potrošnje u rovingu te da li je korisnik uglavnom boravio u BiH ili izvan BiH u regionu Zapadnog Balkana.
  - Praćenje postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice/eSIM profila povezana uglavnom ili isključivo sa upotrebom u rovingu u regionu Zapadnog Balkana ili postoji li pretplata i uzastopna upotreba više SIM kartica/eSIM profila od strane istog korisnika u rovingu u regionu Zapadnog Balkana.
  - Nadziranje organizovane preprodaje SIM kartica.
  - Zahtjev za dodatnim dokazom o prebivalištu u BiH ili drugim stabilnim vezama s BiH, a koji nije predviđen Opštim uslovima korištenja usluga Logosoft-a ili drugim Posebnim uslovima Logosoft-a za pružanje usluga koje korisnik koristi. Lista dokaza koju Logosoft može tražiti u te svrhe, a koja nije konačna, uključuje: boravišnu dozvolu, radnu dozvolu, potvrdu visokoškolske ustanove o redovnom upisu ili drugi dokaz od strane poslodavca ili obrazovne institucije, dokaz o pružanju bilo kojih drugih usluga na datoj adresi (npr. račun za komunalne usluge). Logosoft za poslovne korisnike može tražiti dokumentaciju o mjestu osnivanja ili poslovnog sjedišta privrednog subjekta, mjesto stvarnog obavljanja glavne privredne djelatnosti ili glavno mjesto gdje zaposleni koji se koriste predmetnom SIM karticom/eSIM profilom obavljaju svoje poslove, kao i druge dokaze koje Logosoft može smatrati neophodnim u cilju utvrđivanja stabilnih veza sa BiH.
- 9) Logosoft će obavijestiti korisnika rovinga kada uđe na teritoriju regiona Zapadnog Balkana izuzev kada uđe na teritoriju BiH, automatski, putem SMS poruke, bez nepotrebnog odlaganja i besplatno, o svakoj politici primjerenog korištenja koja se na korisnika rovinga primjenjuje unutar regiona Zapadnog Balkana te o dodatnim naknadama koje se primjenjuju ako se premaše bilo koja ograničenja u okviru politike primjerenog korištenja, osim ako je korisnik rovinga obavijestio Logosoft da ne zahtijeva ovu uslugu. U okviru SMS poruke korisnik će dobiti link na ove Posebne uslove na osnovu kojih su korisniku jasno dostupne prethodno navedene osnovne tarifne informacije.

## II. Ograničenje količine prenosa podataka (mobilni internet) za korištenje u roamingu u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade

- 10) Mjera uvođenja ograničenja količine prenosa podataka (mobilni internet) za korištenje u roamingu u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade znači da Logosoft ima pravo da u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koji uključuju određenu količinu bonusa za prenos podataka u BiH, odredi primjenljivu količinu za prenos podataka koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade.
- 11) Količina prenosa podataka (mobilni internet) iz člana 10) Posebnih uslova određena je posebno za svaku pojedinu tarifu/opciju u skladu sa pravilima roaming regulacije iz člana 1) Posebnih uslova. Popis tarifa/opcija koje su obuhvaćene ovom mjerom, s naznačenom količinom prenosa podataka koja je u tom slučaju dostupna korisnicima u roamingu u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade je dat u članu 14) Posebnih uslova.
- 12) Količina prenosa podataka (mobilni internet) iz člana 10) Posebnih uslova može se mijenjati u zavisnosti od:
- promjene mjesečne/periodične naknade za korištenje tarife/opcije,
  - količini prenosa podataka uključenoj u pojedinoj tarifi/opciji,
  - usklađivanja s promjenom maksimalne prosječne veleprodajne cijene usluga roaminga u regionu Zapadnog Balkana u skladu s pravilima roaming regulacije iz člana 1) Posebnih uslova,
  - usklađivanja naknada u KM s promjenom kursa Eura, budući da su naknade u pravilima roaming regulacije iz člana 1) Posebnih uslova propisane u Eurima.
- 13) Logosoft zadržava pravo izmjene tarifa/opcija na koje se primjenjuje ograničenje količine podataka za korištenje u roamingu u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade u skladu sa pravilima roaming regulacije iz člana 1) Posebnih uslova
- 14) Iznos količine prenosa podataka (mobilni internet) u MB (megabajt) koje korisnik može da koristi u roamingu u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade za tarife/opcije kao i način korištenja, dat je u tabeli kako slijedi:

Redni broj (1)	Tarifa/opcija (2)	Količina prenosa podataka u MB koja se koristi isključivo u BiH (3)	Količina prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u roamingu u regionu Zapadnog Balkana (4)	Količina prenosa podataka u MB koja se koristi isključivo u roamingu u regionu Zapadnog Balkana (5)
1.	LoGO! Trio mobile	2048	-	400
2.	LoGO! Quadro	2048	-	600
3.	LoGO! Quadro+	4096	-	700
4.	LoGO! FnF	2048	-	800
5.	LoGO! Slagalica Mobilna 1	2048	-	400
6.	LoGO! Slagalica Mobilna 2	4096	-	600
7.	LoGO! Slagalica Mobilna 3	6144	-	700
8.	LoGO! BIZ S	-	300	1536
9.	LoGO! BIZ SM	-	500	2560
10.	LoGO! BIZ M	-	1536	2048
11.	LoGO! BIZ ML	-	4096	1024
12.	LoGO! BIZ L	-	7128	1536

13.	LoGo! BIZ XL	-	163874	700
14.	LoGO! NET 1	30720	-	4096
15.	LoGO! NET 2	102400	-	6144
16.	LoGO! NET 3	204800	-	9216
17.	Tarifna opcija 500 MB – 15 dana	-	500	400
18.	Tarifna opcija 2 GB – 20 dana	2048	-	2048
19.	Tarifna opcija 4 GB – 30 dana	4096	-	2560
20.	Tarifna opcija 20GB – 24 sata	20480	-	300
21.	Tarifna opcija 3GB – 3 dana	3072	-	500
22.	Tarifna opcija 150MB – 7 dana	-	150	200
23.	Tarifna opcija 20GB – 30 dana	20480	-	3072

Ukupna količina prenosa podataka u MB koja se koristi u roamingu u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade predstavlja zbir količine prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u roamingu u regionu Zapadnog Balkana (kolona (4) u tabeli) i količine prenosa podataka u MB koja se koristi isključivo u roamingu u regionu Zapadnog Balkana (kolona (5) u tabeli).

Ukupna dostupna količina prenosa podataka u MB koja se koristi u roamingu u regionu Zapadnog Balkana može biti manja od navedenog zbira ukoliko je korisnik potrošio dio količine prenosa podataka predviđen za potrošnju u BiH i u roamingu u regionu Zapadnog Balkana (kolona (4) u tabeli) za prenos podataka unutar BiH.

U tarifama/opcijama koje uključuju količinu prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u roamingu u regionu Zapadnog Balkana i količinu prenosa podataka u MB koja se koristi isključivo u roamingu u regionu Zapadnog Balkana, količina prenosa podataka u MB koja se koristi isključivo u roamingu u regionu Zapadnog Balkana je dostupna po sporij brzini aktivirane tarife/opcije.

- 15) Nakon iskorištenja količine podataka u roamingu u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade, usluga prenosa podataka (mobilni internet) u roamingu u regionu Zapadnog Balkana bit će blokirana do narednog obračunskog perioda tarife/opcije koji sadrži bonus mobilnog interneta ili dok korisnik ne kupi novu tarifnu opciju koja sadrži bonus mobilnog interneta iz ponude Logosoft-a.
- 16) Provjera stanja količine prenosa podataka (mobilni internet) za korištenje u roamingu u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade je moguća putem: USSD menija ili slanjem SMS poruke sadržaja Stanje na broj 0671333.
- 17) Korisnicima koji koriste tarife/opcije na koje se primjenjuje ograničenje količine podataka za korištenje u roamingu u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade bit će dostupne i sljedeće informacije:
- Prilikom spajanja na mrežu roaming operatora u regionu Zapadnog Balkana, korisnik će u SMS poruci dobiti link na ove Posebne uslove iz kojih će biti jasno primjenjuje li se u okviru njegove tarife/opcije ograničenje za korištenje prenosa podataka, a kako je navedeno u članu 14) Posebnih uslova.
  - Korisniku će se poslati SMS poruka o potrošenoj količini prenosa podataka u MB u roamingu u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade nakon čega se usluga prenosa podataka blokira. Takođe, SMS poruka će sadržavati i informacije o mogućnostima nastavka korištenja usluge prenosa podataka u roamingu u regionu Zapadnog Balkana dostavom linka o domaćim i alternativnim tarifama/opcijama iz ponude Logosoft-a. Korisnik će imati mogućnost da aktivaciju tarife/opcije izvrši putem USSD menija ili slanjem SMS poruke određene ključne riječi.

### III. Primjena mehanizama kontrole za utvrđivanje da li su korisnici u određenom periodu imali preovlađujuće prisustvo i preovlađujuću potrošnju mobilnih usluga u roamingu u regionu Zapadnog Balkana

- 18) Ova se mjera uvodi za korisnike koji imaju veću potrošnju mobilnih usluga u roamingu u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju na domaćem tržištu i uglavnom borave izvan BiH u roamingu u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na boravak u BiH. U skladu sa roaming regulacijom iz stava 1) Posebnih uslova primjena domaćih cijena u roamingu u regionu Zapadnog Balkana namijenjena je za povremena putovanja i nije namijenjena za dugotrajniji boravak i preovlađujuću potrošnju u roamingu u regionu Zapadnog Balkana te Logosoft ima pravo da uvede dodatnu roaming naknadu radi sprečavanja zloupotreba i prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama.
- 19) Primjena mehanizama kontrole iz člana 18) Posebnih uslova uključuje praćenje sljedećih pokazatelja:
- Prisutnost u roamingu u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na prisutnost u BiH i u roamingu izvan regiona Zapadnog Balkana,
  - Potrošnja (minute/SMS/prenos podataka) u roamingu u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju u BiH i u roamingu izvan regiona Zapadnog Balkana.
- 20) Prisutnost korisnika u roamingu u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na prisutnost u BiH i prisutnost u roamingu izvan regiona Zapadnog Balkana uključuje sljedeće:
- Kao dan prisustva u roamingu u regionu Zapadnog Balkana računa se dan u kojem je korisnik bio prijavljen isključivo u roamingu na mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Kao dan domaćeg prisustva u tom smislu računa se dan kada je korisnik, bilo koliko vremena, bio logovan na mrežu Logosoft-a ili na mrežama drugih operatora van regiona Zapadnog Balkana. Dan u kojem korisnik nije bio logovan ni na jednu mrežu ne računa se kao dan u periodu posmatranja. Alternativno Logosoft za utvrđivanje prisutva u roamingu u regionu Zapadnog Balkana može koristiti i princip da se kao dan prisustva u roamingu u regionu Zapadnog Balkana računa dan u kojem je korisnik imao bilo kakav saobraćaj (minute/SMS/prenos podataka) isključivo u roamingu u regionu Zapadnog Balkana, odnosno nije imao u istom danu ostvaren saobraćaj u BiH ili u roamingu u zemljama van regiona Zapadnog Balkana.
  - Preovlađujuće prisustvo u roamingu u regionu Zapadnog Balkana utvrđuje se u vremenskim intervalima od 123 uzastopna dana. Ukoliko je korisnik u periodu posmatranja od 123 dana najmanje 62 dana boravio u roamingu u regionu Zapadnog Balkana (pri čemu se boravak utvrđuje kao što je opisano u prethodnom stavu) smatra se da ima preovlađujuće prisustvo u roamingu u regionu Zapadnog Balkana.
- 21) Potrošnja korisnika u roamingu u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju u BiH i potrošnju u roamingu izvan regiona Zapadnog Balkana uključuje sljedeće:
- Praćenje potrošnje korisnika se odnosi na poređenje da li je korisnik imao veću potrošnju minuta, SMS-a te prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju minuta, SMS-a te prenos podataka u BiH i u roamingu van regiona Zapadnog Balkana. Dan u kojem korisnik nije ostvario potrošnju (npr. mobilni telefon isključen) se ne računa kao dan u periodu posmatranja.
  - Preovlađujuća potrošnja u roamingu u regionu Zapadnog Balkana utvrđuje se u vremenskim intervalima od 123 uzastopna dana. Ukoliko je korisnik u periodu posmatranje od 123 dana imao veći ostvareni saobraćaj za pojedinačnu uslugu (minute razgovora (odlazne i dolazne), poslani SMS-ovi ili ostvareni MB mobilnog interneta) u roamingu u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na saobraćaj u BiH i saobraćaj u roamingu van regiona Zapadnog Balkana (minute razgovora (odlazne i dolazne u roamingu van regiona Zapadnog Balkana), poslani SMS-ovi ili ostvareni MB mobilnog interneta), smatra se da za tu pojedinačnu uslugu korisnik ima preovlađujuću potrošnju u roamingu u regionu Zapadnog Balkana.
- 22) Ukoliko se utvrdi da je korisnik u prethodnom posmatranom periodu, koje nije kraće od 4 mjeseca (123 dana), imao preovlađujuće prisustvo u roamingu u regionu Zapadnog Balkana (pod uslovima iz člana 20) Posebnih uslova) i preovlađujuću potrošnju za pojedinu uslugu u roamingu u regionu Zapadnog Balkana (pod uslovima iz člana 21)

Posebni uslova), Logosoft će tom korisniku poslati SMS upozorenje o utvrđenom načinu ponašanja koje upućuje na rizik zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe roaming usluge po domaćim cijenama u regionu Zapadnog Balkana. Ukoliko nakon 15 dana od dana poslanog obavještenja korisnik u posmatranom periodu i dalje zadrži preovlađujuću potrošnju te usluge u roamingu u regionu Zapadnog Balkana, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u regionu Zapadnog Balkana, Logosoft može primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge na način kako je to opisano u poglavlju VI. Posebni uslova.

- 23) Logosoft će SMS porukom obavijestiti korisnika o početku naplate dodatne roaming naknade te primjenjivom iznosu te naknade dostavom linka na ove Posebne uslove.
- 24) Za korisnike koji to zahtjevaju Logosoft će omogućiti prestanak prijema SMS poruka, ali i obezbijediti mogućnost da u bilo koje trenutku, besplatno, korisnik po svom zahtjevu ponovo počne da prima iste.
- 25) Dodatna roaming naknada će se primjenjivati sve dok korisnik u posmatranim periodima od 123 dana ima preovlađujuće prisustvo u roamingu u regionu Zapadnog Balkana i preovlađujuću potrošnju minuta/SMS/prenos podataka u roamingu u regionu Zapadnog Balkana. Ako korisnik u toku perioda kada ima preovlađujuće prisustvo u roamingu u regionu Zapadnog Balkana i preovlađujuću potrošnju minuta/SMS/prenos podataka u roamingu u regionu Zapadnog Balkana ima primjenjen alternativni roaming cjenovnik (npr. kupljena roaming opcija X minuta/SMS/MB mobilnog interneta u regionu Zapadnog Balkana) dodatna naknada se neće naplaćivati. Nakon što utvrdi kako više ne postoje uslovi za primjenu dodatne roaming nanade, Logosoft će dodatnu roaming naknadu ukinuti, o čemu će blagovremeno obavijestiti korisnika.

#### **IV. Praćenje pokazatelja rizika po osnovu aktivnosti SIM kartice**

- 26) Ovom mjerom se omogućava praćenje postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice/eSIM profila povezane uglavnom ili isključivo s upotrebom u roamingu u regionu Zapadnog Balkana ili postoji li pretplata i uzastopna upotreba više SIM kartica/eSIM profila od strane istog korisnika u roamingu u regionu Zapadnog Balkana. Neaktivnost SIM kartice/eSIM profila podrazumijeva da SIM kartica/eSIM profil nije korištena za pozivanje ili primanje poziva, slanje SMS-ova ili upotrebu mobilnog interneta. Ovakvo ponašanje se takođe prati u periodu od 123 dana. Ukoliko Logosoft u promatranom periodu za pojedinog korisnika utvrdi postojanje jednog od navedenih pokazatelja, Logosoft će tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe roaming usluga u regionu Zapadnog Blakana po domaćim cijenama. Ukoliko i nakon 15 dana od poslanog obavještenja pokazatelji korištenja usluga Logosoft-a od strane korisnika ukazuju na rizike zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe usluga u roamingu u regionu Zapadnog Balkana, Logosoft može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje roaming usluga, na način kako je to opisano u poglavlju VI. Posebni uslova.
- 27) Logosoft će SMS porukom obavijestiti korisnika o početku naplate dodatne roaming naknade te primjenljivom iznosu te naknade dostavom linka na ove Posebne uslove.
- 28) Za korisnike koji to zahtjevaju, Logosoft će omogućiti prestanak prijema SMS poruka, ali i obezbijediti mogućnost da u bilo koje trenutku, besplatno, korisnik po svom zahtjevu ponovo počne da prima iste.
- 29) Dodatna roaming naknada će se primjenjivati sve dok korisnik u posmatranim periodima ima ponašanje koje upućuje na rizik od zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe roaming usluga u regionu Zapadnog Balkana. Nakon što utvrdi kako više ne postoje uslovi za primjenu dodatne roaming nanade, Logosoft će dodatnu roaming naknadu ukinuti, o čemu će blagovremeno obavijestiti korisnika.

#### **V. Nadziranje organizovane preprodaje SIM kartica/ eSIM profila**

- 30) Ukoliko Logosoft utvrdi da se SIM kartice/eSIM profili organizovano preprodaju kako bi se omogućila potrošnja roaming usluga u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama, Logosoft može preduzeti hitne mjere kako bi

se isto onemogućilo, odnosno osiguralo pružanje usluga Logosoft u skladu s Opštim uslovima, Posebnim uslovima i drugim posebnim uslovima korištenja mobilnih usluga Logosoft-a.

## VI. Dodatna roaming naknada

- 31) U slučaju zaprimanja obavještenja o ispunjenim uslovima za primjenu dodatne roaming naknade na osnovu primijenjenih mjera iz poglavlja III. i IV. Posebnih uslova, korisnik ima pravo podnošenja prigovora u vezi s primjenom dodatne roaming naknade uz dostavu dokaza da roaming usluge u regionu Zapadnog Balkana upotrebljava samo za potrebe povremenih putovanja, kao i dostavu dokaza o stabilnim vezama s BiH.
- 32) Korisnik prigovor može podnijeti na način koji je predviđen Opštim uslovima korištenja usluga Logosoft-a. Podnošenje prigovora ne odgađa primjenu dodatnih roaming naknada niti obavezu plaćanja računa.
- 33) Ukoliko se na osnovu primijenjenih mjera iz poglavlja III. i IV. Posebnih uslova ispunjeni uslovi za primjenu dodatne roaming naknade, ista se obračunava na sljedeći način:
- Dodatna roaming naknada se obračunava dodatno na domaću cijenu, kako slijedi:
    - Ukoliko u okviru domaće tarife/opcije nisu potrošene količine minuta/SMS-ova/prenos podataka predviđene da se troše u roamingu u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne naknade, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a/prenos podataka u visini dodatne roaming naknade.
    - Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/prenos podataka predviđenu da se troše u roamingu u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne naknade ili su iste potrošene, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a koja predstavlja zbir cijene prema ostalim mobilnim mrežama BiH za aktiviranu domaću tarifu/opciju i iznosa dodatne roaming naknade, odnosno na prenos podataka naplaćuje se cijena koja predstavlja zbir cijene za prenos podataka u domaćoj mreži za aktiviranu domaću tarifu/opciju ako je primjenjivo i iznosa dodatne roaming naknade. Zbir ovih cijena ne može biti viši od najviših iznosa utvrđenih pravilima roaming regulacije iz člana 1) Posebnih uslova
  - Iznosi dodatne roaming naknade i najviši ukupni iznosi koji se mogu naplatiti u slučaju primjene dodatne roaming naknade utvrđeni su pravilima roaming regulacije iz člana 1) Posebnih uslova.
  - Cjenovnik dodatnih roaming naknada je dat u tabeli kako slijedi:

Redni broj	Usluga	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Odlazni pozivi (KM/min)	0,0626	0,07323
2.	Dolazni pozivi (KM/min)	0,0313	0,03661
3.	Slanje SMS poruka (KM/po poruci)	0,0196	0,02288
4.	Prenos podataka (KM/MB)	0,0117	0,01369

Obračunski interval za odlazane pozive iznosi 30+1 sekunda, za dolazne pozive 1+1 sekunda, a za prenos podataka 1 kB (kilobajt).

- Logosoft zadržava pravo promjene iznosa dodatnih roaming naknada radi usklađivanja s pravilima roaming regulacije iz člana 1) Posebnih uslova kao i usklađivanja naknada u KM s promjenom kursa Eura, budući da su naknade u pravilima roaming regulacije iz člana 1) Posebnih uslova propisane u Eurima.
  - Logosoft zadržava pravo odlučiti za koje tarife/opcije se neće primjenjivati dodatna roaming naknada.
- 34) Primjena dodatne roaming naknade moguća je i ukoliko bi Regulatorna agencija za komunikacije BiH odobrila zahtjev za primjenu dodatne roaming naknade sa ciljem osiguranja održivosti domaćeg modela naplate usluga Logosoft-a. U tom slučaju Logosoft će objaviti posebne uslove i pravila primjene dodatne roaming naknade.



## VII. Dodatne odredbe

- 35) Primjena ili promjene u primjeni bilo kojih mjera iz okvira Politike primjerenog korištenja neće se smatrati izmjenama povodom kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade.
- 36) Logosoft može u svojoj ponudi imati i alternativnu roaming ponudu koja korisnicima omogućava korištenje roaming usluga u regionu Zapadnog Balkana pod uslovima koji su različiti od navedenih u ovim Posebnim uslovima. Zahtjev za korištenje alternativnih roaming ponuda korisnici posebno podnose, pri čemu se primjenjuju uslovi korištenja alternativnih roaming ponuda.

## VIII. Završne odredbe

- 37) Prilikom korištenja roaming usluga u regionu Zapadnog Balkana primjenjivat će se i odredbe Opštih uslova korištenja usluga Logosoft-a.
- 38) Ukoliko su pojedini uslovi korištenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova korištenja usluga Logosoft-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 39) Na slučajeve koji nisu regulisani Posebnim uslovima na odgovarajući način primjenjivat će se Opšti uslovi korištenja usluga Logosoft-a i Posebni uslovi za pružanje pojedinih tarifa/opcija koje korisnik koristi.
- 40) Logosoft zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmijeni ove Posebne uslove.