

Cjenovnik usluga *decembar 2021. godine*

1 Cjenovnik

1.1	Pristup na Logosoft infrastrukturu.....	2
1.2	Internet paketi.....	2
1.3	Zasebno korištenje e-mail adrese	3
1.4	Integrirani paketi.....	3
1.4.1	Promjene paketa integriranih usluga u toku perioda minimalnog trajanja ugovora i raskid ugovora	4
1.5	Kombinovani paketi.....	5
1.5.1	Promjene paketa kombinovanih usluga u toku perioda minimalnog trajanja ugovora i raskid ugovora	7
1.6	Fiksna telefonija	7
1.7	Mobilna telefonija	7
1.8	Mobilni Internet saobraćaj	7
1.9	Usluga prenosa telefonskog broja	8
1.10	Registracija domene	8
1.11	Web hosting	8
1.12	SUPER TV usluga.....	8
1.13	SUPER WEB TV usluga	9
1.14	Jednokratne usluge i naknade	9
1.15	Oprema	9
1.16	Servisne usluge na zahtjev pretplatnika.....	9
1.17	Servisne usluge na zahtjev pretplatnika sa uključenim materijalom	9
1.18	Završne napomene	10

1 CJENOVNIK

	CIJENA BEZ PDV-A [KM]	CIJENA SA PDV-OM [KM]
Priključna taksa za Logosoft usluge sa minimalnim trajanjem pretplatničkog ugovora od 12 odnosno 24 mjeseca	0,85	1,00
Priključna taksa za Logosoft usluge bez minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora	59,83	70,00

1.1 Pristup na Logosoft infrastrukturu

	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Pristup na Logosoft infrastrukturu	8,00	9,36
Najam telefonskog aparata	3,00	3,51
Tarifiranje poziva	Cjenovnik	

- U cijenu usluge uključeno: telefonski broj iz numeracije Logosofta, najam modema, mogućnost korištenja LOL Phone telefonske usluge, Internet pristup maksimalne moguće brzine 1,5 Mbps/512 kbps, odnosno minimalne brzine pristupa 512 kbps/256 kbps, pristup domaćim TV kanalima (lista kanala se nalazi na www.logosoft.ba u okviru Start TV paketa) i SD STB. Telefonski saobraćaj se naplaćuje prema važećem [Cjenovniku](#). Brzine interneta predstavljaju maksimalne moguće brzine koje se postižu spajanjem ethernet kablom na modem, tj. ne odnose se na brzinu interneta putem WiFi mreže. Usluga je dostupna pod nazivom LoGO! Start.
- Navedena usluga predstavlja predušlov za korištenje svih ostalih xDSL i GPON baziranih servisa, kako xDSL/GPON Internet paketa, tako i paketa integrisanih usluga i kombinovanih paketa.
- Odlazni pozivi se posebno tarifiraju prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone, koji čini sastavni dio ovoga Cjenovnika i dostupan je na web stranici www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

1.2 Internet paketi

INTERNET PAKETI	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Red-net Maksimalna moguća brzina pristupa do: 16 Mbps / 1 Mbps Minimalna brzina pristupa: 8 Mbps / 0,5 Mbps	7,00	8,19
Orange-net Maksimalna moguća brzina pristupa do: 20 Mbps / 2 Mbps Minimalna brzina pristupa: 10 Mbps / 1 Mbps	12,00	14,04
Yellow-net Maksimalna moguća brzina pristupa do: 25 Mbps / 25 Mbps Minimalna brzina pristupa: 12,5 Mbps / 12,5 Mbps	25,00	29,25
Green-net Maksimalna moguća brzina pristupa do: 40 Mbps / 4 Mbps Minimalna brzina pristupa: 20 Mbps / 2 Mbps	22,00	25,74
Blue-net Maksimalna moguća brzina pristupa do: 60 Mbps / 30 Mbps Minimalna brzina pristupa: 30 Mbps / 15 Mbps	49,00	57,33
Purple-net Maksimalna moguća brzina pristupa do: 120 Mbps / 10 Mbps Minimalna brzina pristupa: 60 Mbps / 5 Mbps	52,00	60,84
Giga-net Maksimalna moguća brzina pristupa do: 1 Gbps / 1 Gbps Minimalna brzina pristupa: 500 Mbps / 500 Mbps	Cijena usluge se formira pojedinačno, u zavisnosti od lokacije pretplatnika i tehničkih uslova pružanja usluge	

- U cijenu Internet paketa je uključena terminalna oprema – modem.
- Brzine interneta predstavljaju maksimalne moguće brzine koje se postižu spajanjem ethernet kablom na modem, tj. ne odnose se na brzinu interneta putem WiFi mreže.

- Pretplatnik Internet paketa, koji potpiše Ugovor sa minimalnim trajanjem pretplatničkog ugovora 24 mjeseca dobit će na korištenje modem sa integrisanim WiFi ruterom.
- Pretplatnik može da pređe na višu mjesečnu pretplatu u okviru Internet paketa i ponudi, bilo kada u toku trajanja pretplatničke ugovorne obaveze, bez naknade.
- U slučaju da pretplatnik raskine ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom pretplatnika prije isteka obaveznog minimalnog perioda trajanja ugovora, pretplatnik se obavezuje da Logosoftu nadoknadi štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedenih naknada od strane pretplatnika dostiže na dan raskida pretplatničkog Ugovora.
- U cijenu Internet paketa nije uključena usluga "Pristup na Logosoft infrastrukturu", koja je preduslov za korištenje Logosoft servisa. Cijena usluge "Pristup na Logosoft infrastrukturu" iznosi 9.36 KM sa PDV-om.

1.3 Zasebno korištenje e-mail adrese

E-MAIL ADRESA	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Kapacitet inboxes: 500 MB	2,56	3,00

1.4 Integrisani paketi

INTEGRISANI PAKETI	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
LoGO! LIGHT	27,00	31,59
LoGO! DUO+	37,00	43,29
LoGO! TRIO	42,00	49,14
LoGO! TRIO mobile	52,00	60,84
LoGO! TRIO+	67,00	78,39
LoGO! QUADRO	67,00	78,39
LoGO! QUADRO+	87,00	101,79

- U cijenu integrisanih paketa je uključena usluga [Pristup na Logosoft infrastrukturu](#), koja je preduslov za korištenje Logosoft servisa.
- Brzine interneta u svakom integrisanom paketu u tekstu ispod predstavljaju maksimalne moguće brzine koje se postižu spajanjem ethernet kablom na modem, tj. ne odnose se na brzinu interneta putem WiFi mreže.
- **Paket LoGO! Light** se sastoji od:
 - usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 5 Mbps / 0.5 Mbps, minimalne brzine pristupa 2,5 Mbps / 512 kbps);
 - IPTV usluge - SUPER TV sa uključenim Light TV paketom;
 - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom;
 - usluge fiksne telefonije koja uključuje besplatne razgovore unutar Logosoftove fiksne mreže te besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi.

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi 300 minuta, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko pretplatnik prekorači 300 besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

Od terminalne opreme uključeno je: modem za Internet i SD STB (Set Top Box).
- **Paket LoGO! Duo+** se sastoji od:
 - usluge Interneta (maksimalne pristupne brzine do 25 Mbps / 2 Mbps, minimalne brzine pristupa 12 Mbps/1 Mbps);
 - IPTV usluge - SUPER TV sa uključenim Nice TV paketom;
 - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom.

Od terminalne opreme uključeno je: modem za Internet i STB (Set Top Box).
- **Paket LoGO! Trio** se sastoji od:
 - usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 50 Mbps / 3 Mbps, minimalne brzine pristupa 25 Mbps/1,5 Mbps);
 - IPTV usluge - SUPER TV sa uključenim Nice TV paketom;
 - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom;
 - usluge fiksne telefonije koja uključuje besplatne razgovore unutar Logosoftove fiksne mreže, te besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi.

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi 1.500 minuta, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko pretplatnik prekorači 1.500 besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

Od terminalne opreme uključeno je: modem za Internet i STB (Set Top Box).
- **Paket LoGO! Trio mobile** se sastoji od:
 - usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 50 Mbps / 3 Mbps, minimalne brzine pristupa 25 Mbps/1,5 Mbps);
 - IPTV usluge - SUPER TV, sa uključenim Nice TV paketom i dodatnim Very Nice TV paketom;
 - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom;
 - usluge mobilne telefonije koja uključuje 50 minuta razgovora prema svim mobilnim mrežama u BiH, 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH i 2 GB mobilnog Interneta. Pretplatniku će biti omogućeno korištenje bonusa minuta, SMS poruka i mobilnog interneta u zemljama Zapadnog Balkana u skladu sa "Posebnim uslovima korištenja roaming usluga za korisnike Logosoft d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana", dostupnim na www.logosoft.ba.

Od terminalne opreme uključeno je: modem za Internet i STB (Set Top Box).
- **Paket LoGO! Trio+** se sastoji od:
 - usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 80 Mbps / 6 Mbps, minimalne brzine pristupa 40 Mbps/3 Mbps);

- IPTV usluge- SUPER TV, sa uključenim Nice TV paketom i Very Nice dodatnim TV paketom;
- SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom;
- usluge fiksne telefonije koja uključuje besplatne razgovore unutar Logosoftove fiksne mreže, besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi i 100 minuta razgovora prema svim mobilnim mrežama u BiH.

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi 1.500 minuta, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko pretplatnik prekorači 1.500 besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

Od terminalne opreme uključeno je: modem za Internet sa integriranim wi-fi routerom i STB (Set Top Box).

- **Paket LoGO! Quadro** se sastoji od:
 - usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 60 Mbps / 6 Mbps, minimalne brzine pristupa 30 Mbps/3 Mbps);
 - IPTV usluge- SUPER TV, sa uključenim Nice TV paketom i dodatnim Very Nice TV paketom;
 - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom;
 - usluge fiksne telefonije koja uključuje besplatne razgovore unutar Logosoftove fiksne mreže te besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi;
 - usluge mobilne telefonije koja uključuje 100 minuta razgovora prema svim mobilnim mrežama u BiH, 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH i 2 GB mobilnog Interneta. Pretplaniku će biti omogućeno korištenje bonusa minuta, SMS poruka i mobilnog interneta u zemljama Zapadnog Balkana u skladu sa "Posebnim uslovima korištenja roaming usluga za korisnike Logosoft d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana", dostupnim na www.logosoft.ba.

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi 1.500 minuta, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko pretplatnik prekorači 1.500 besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta. Od terminalne opreme uključeno je: modem za Internet sa integriranim wi-fi routerom i STB (Set Top Box).

- **Paket LoGO! Quadro+** se sastoji od:
 - usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 120 Mbps / 10 Mbps, minimalne brzine pristupa 60 Mbps/5 Mbps);
 - IPTV usluge- SUPER TV, sa uključenim Nice TV paketom i dodatnim TV paketima Very Nice, Cinemax HD i HBO HD,;
 - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom;
 - uslugu fiksne telefonije koja uključuje besplatne razgovore unutar Logosoftove fiksne mreže, besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi i 100 minuta razgovora prema svim mobilnim mrežama u BiH;
 - usluge mobilne telefonije koja uključuje 150 minuta razgovora prema svim mobilnim mrežama u BiH, 250 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH i 4 GB mobilnog Interneta. Pretplaniku će biti omogućeno korištenje bonusa minuta, SMS poruka i mobilnog interneta u zemljama Zapadnog Balkana u skladu sa "Posebnim uslovima korištenja roaming usluga za korisnike Logosoft d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana", dostupnim na www.logosoft.ba.

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi 1.500 minuta, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko pretplatnik prekorači 1.500 besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

Od terminalne opreme uključeno je: modem za Internet sa integriranim wi-fi routerom i STB (Set Top Box).

- Svi pretplatnici integrisanih paketa, osim pretplatnika LoGO! Light paketa, imaju mogućnost korištenja dodatnih TV paketa koji se ne nalaze u paketu integrisanih usluga koji koriste, uz dodatnu mjesečnu pretplatu u skladu s tačkom [1.12](#).
- Ažurirana lista tv kanala, koja čini sastavni dio SUPER TV ponude je dostupna na www.logosoft.ba.
- Ažurirana lista tv kanala, koja čini sastavni dio SUPER WEB TV ponude je dostupna na www.logosoft.ba.
- Svi pretplatnici integrisanih paketa, koji imaju mobilnu telefoniju (LoGO! Trio mobile, LoGO! Quadro i LoGO! Quadro+) imaju mogućnost korištenja dodatnog mobilnog broja sa tarifom LoGO! Friends'n'Family (skraćeno LoGO! FnF). LoGO! FnF uključuje 2 GB mobilnog interneta sa brzinom prenosa u skladu sa tačkom [1.8 Mobilni Internet saobraćaj](#).

Razgovori između mobilnog broja iz integrisanih paketa sa mobilnom telefonijom i LoGO! FnF broja su neograničeni za oba mobilna broja i uključeni u mjesečnu pretplatu. Mjesečna pretplata LoGO! FnF broja iznosi 5 KM (sa PDV-om).

- Svi ostali pozivi iz fiksne i mobilne telefonije te usluge slanja SMS poruka i korištenje mobilnog Internet saobraćaja koji izlaze iz deklariranih karakteristika paketa integrisanih usluga koje pretplatnik koristi, će biti tarifirani prema važećim cjenovnicima: Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone i Cjenovniku mobilne usluge, koji su dostupni na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.
- Pretplatnicima paketa integrisanih usluga, osim LoGO! Light paketa, Logosoft može omogućiti kupovinu hardvera uz potpisivanje pretplatničkog ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12, odnosno 24 mjeseca. Pretplatnici LoGO! Light paketa, uz potpisivanje pretplatničkog ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12, odnosno 24 mjeseca, imaju mogućnost kupovine cijelog asortimana bijele tehnike i fiksni telefon. Cjenovnik hardvera i uslovi kupovine su dostupni na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.
- Na sve pretplatnike integrisanih paketa se primjenjuju uslovi ponude "Samo reci da sam te ja poslao" u skladu sa sljedećim: za svakog novog LoGO! pretplatnika kojem postojeći pretplatnik preporučio neki od LoGO! paketa dobit će bonus u iznosu jedne mjesečne pretplate za uslugu koju aktivno koristi. Bonus će biti dodan na račun postojećeg pretplatnika u roku 24 sata od potpisivanja ugovora sa novim pretplatnikom. Postojeći pretplatnik može dovesti neograničen broj novih LoGO! pretplatnika. Osoba koja postaje Logosoftov novi pretplatnik prilikom potpisivanja ugovora je potrebno da navede ime i prezime te korisničko ime pretplatnika koji joj je uslugu preporučio.

1.4.1 Promjene paketa integrisanih usluga u toku perioda minimalnog trajanja ugovora i raskid ugovora

1. Pretplatnik može da pređe na višu mjesečnu pretplatu u okviru integrisanih paketa sa istim setom usluga bilo kada, u toku trajanja pretplatničke ugovorne obaveze, bez naknade.
2. Pretplatnik može da pređe na nižu mjesečnu pretplatu u okviru integrisanih paketa sa istim setom usluga 3/6 mjeseci prije isteka trajanja pretplatničke ugovorne obaveze za pretplatničke ugovore na 12, odnosno 24 mjeseca, bez naknade.
3. Pretplatnik može u toku perioda minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora preći na novi paket sa jednom do dvije usluge više, bez naknade.
4. Pretplatnik u toku perioda minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora ne može da pređe na paket usluga koji se sastoji od manjeg broja usluga od paketa za koji je prvobitno zaključio pretplatnički ugovor sa minimalnim periodom trajanja.
5. Pretplatnik u toku perioda minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora može da pređe na paket sa različitim setom, a istim brojem usluga u odnosu na paket za koji je prvobitno zaključio pretplatnički ugovor isključivo ukoliko novi paket ima višu mjesečnu pretplatu, i to bez naknade.
6. U slučaju da Pretplatnik raskine ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom Pretplatnika prije isteka obaveznog minimalnog perioda trajanja ugovora, Pretplatnik se obavezuje da Logosoftu nadoknadi štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora i ukupan iznos preostalih mjesečnih rata za uređaj/uređaje ukoliko je omogućena kupovina uređaja na rate ili u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario. Obaveza uplate navedenih naknada od strane Pretplatnika dopijeva na dan raskida pretplatničkog Ugovora.

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; <http://www.logosoft.ba>; e-mail: info@logosoft.ba

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40;

ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3389002207629121;

ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; SBERBANK BH d.d.: 1401051120011404;

ASA BANKA d.d.: 1344701000295609

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

1.5 Kombinovani paketi

KOMBINOVANI PAKETI	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
LoGO! Slagalica	*	*

*Mjesečna pretplata ovisi o broju usluga te izabranih paketa u okviru usluga koje Pretplatnik kombinuje. Pojedinačne cijene svakog paketa usluga su navedene u tekstu ispod, a mjesečna pretplata kombinovanog paketa se sastoji od sume pojedinačno odabranih paketa koji se kombinuju.

Uz ugovorno vezivanje u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, iznos mjesečne pretplate kombinovanog paketa se umanjuje za 5%, a za minimalno trajanje od 24 mjeseca, iznos mjesečne pretplate se umanjuje za 10%.

U mjesečnu pretplatu svakog kombinovanog paketa uključena je usluga [Pristup na Logosoft infrastrukturu](#). Priključna taksa se naplaćuje prema uslovima navedenim u tački 1 ovog Cjenovnika.

Pretplatnici LoGO! Slagalica paketa od terminalne opreme dobijaju na korištenje: modem za Internet sa integrisanim WiFi routerom i STB (Set Top Box). Pretplatnici LoGO! Slagalica paketa, koji potpišu ugovor sa minimalnim trajanjem od 12/24 mjeseca, za vrijeme minimalnog trajanja ugovorne obaveze imaju mogućnost najma dodatnog STB-a, po cijenama kako slijedi:

NAJAM DODATNOG STB-A	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
u SD rezoluciji	1,00	1,17
u HD rezoluciji	2,00	2,34

Pretplatnici LoGO! Slagalica paketa koji potpišu ugovor na neodređeno vrijeme, odnosno kojima istekne minimalno trajanje ugovorne obaveze od 12/24 mjeseca, imaju mogućnost najma dodatnog STB-a po cijenama navedenim u okviru tačke [1.12 Super TV usluga](#).

Paket LoGO! Slagalica se mora sastojati od minimalno dvije usluge – Internet usluge (Net 1 ili Net 2 ili Net 3, prema izboru Pretplatnika) i Super TV usluge - Nice paket. Ostatak Pretplatnik samostalno kombinuje na način da može birati jedan od ponuđenih paketa usluga fiksne telefonije i/ili jedan od ponuđenih paketa usluga mobilne telefonije i/ili bilo koji ili sve od ponuđenih dodatnih TV paketa. Pretplatnik može odlučiti da samo iskombinuje obavezni minimalni paket.

Usluge koje se mogu kombinirati su Super TV usluga, Internet usluga, fiksna i mobilna telefonija u skladu sa tekstom u nastavku:

- Super TV usluga** – cijene i paketi su navedeni u tački [1.12 Super TV usluga](#), uz minimalni odabir Nice TV paketa. Svi pretplatnici imaju uključenu [SUPER WEB TV](#) uslugu sa uključenim Osnovnim paketom.

Pretplatnici u okviru LoGO! Slagalica paketa, uz ugovorno vezivanje od 12/24 mjeseca, imaju pravo kupovine TV uređaja po subvencioniranoj cijeni, a dostupni uređaji, kao i njihove cijene se nalaze na www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

- Internet usluga**, uz minimalni odabir Net 1 paketa

PAKET	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Net 1 Uz korištenje xDSL tehnologije: Maksimalna moguća brzina pristupa do: 60 Mbps/3 Mbps Minimalna brzina pristupa: 30 Mbps/1,5 Mbps Uz korištenje GPON tehnologije: Maksimalna moguća brzina pristupa do: 150 Mbps/10 Mbps Minimalna brzina pristupa: 75 Mbps/5 Mbps	9,00	10,53
Net 2 Uz korištenje xDSL tehnologije: Maksimalna moguća brzina pristupa do: 80 Mbps/6 Mbps Minimalna brzina pristupa: 40 Mbps/3 Mbps Uz korištenje GPON tehnologije: Maksimalna moguća brzina pristupa do: 250 Mbps/15 Mbps Minimalna brzina pristupa: 125 Mbps/ 7,5 Mbps	17,00	19,89
Net 3 Uz korištenje xDSL tehnologije: Maksimalna moguća brzina pristupa do: 120 Mbps/10 Mbps Minimalna brzina pristupa: 60 Mbps/5 Mbps Uz korištenje GPON tehnologije: Maksimalna moguća brzina pristupa do: 400 Mbps/30 Mbps Minimalna brzina pristupa: 200 Mbps/ 15 Mbps	25,00	29,25

Brzine iz tabele predstavljaju maksimalne moguće brzine koje se postižu spajanjem ethernet kablom na modem, tj. ne odnose se na brzinu interneta putem WiFi mreže. Tehničku izvodljivost i implementaciju putem xDSL ili GPON tehnologije utvrđuje Logosoft.

3. Usluga fiksne telefonije

PAKET	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Fiksna 1 - Besplatni pozivi unutar Logosoft fiksne telefonske mreže, - Besplatni pozivi prema svim fiksnim telefonskim mrežama u BiH na fer osnovi (1000 min)	4,00	4,68
Fiksna 2 - Besplatni pozivi unutar Logosoft fiksne telefonske mreže, - Besplatni pozivi prema svim fiksnim telefonskim mrežama u BiH na fer osnovi (1500 min), - Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (50 min)	10,00	11,70
Fiksna 3 - Besplatni pozivi unutar Logosoft fiksne telefonske mreže, - Besplatni pozivi prema svim fiksnim telefonskim mrežama u BiH na fer osnovi (2000 min), - Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (100 min)	15,00	17,55

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama, koji ne prelazi limite minuta iskazane u svakom od paketa fiksne telefonije, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko Pretplatnik prekorači limit besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

Pretplatnici koji u okviru LoGO! Slagalica paketa odaberu bilo koji paket fiksne telefonije, uz ugovorno vezivanje od 12/24 mjeseca, imaju pravo kupovine fiksnog telefonskog uređaja po subvencioniranoj cijeni, a dostupni uređaji, kao i njihove cijene se nalaze na www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

4. Usluga mobilne telefonije

PAKET	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Mobilna 1 - Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (50 min), - Besplatne SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (100 SMS poruka), - Neograničen mobilni internet na fer osnovi (2 GB po maksimalnoj brzini prenosa podataka) *	2,00	2,34
Mobilna 2 - Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (100 min), - Besplatne SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (100 SMS poruka), - Neograničen mobilni internet na fer osnovi (4 GB po maksimalnoj brzini prenosa podataka) *	3,00	3,51
Mobilna 3 - Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (150 min), - Besplatne SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (250 SMS poruka), - Neograničen mobilni internet na fer osnovi (6 GB po maksimalnoj brzini prenosa podataka) *	4,00	4,68

*Maksimalna brzina prenosa podataka definirana je u okviru tačke [1.8 Mobilni internet saobraćaj](#).

Svi pretplatnici kombinovanih paketa, koji odaberu mobilnu telefoniju (paket Mobilna 1, Mobilna 2 ili Mobilna 3) imaju mogućnost korištenja dodatnog mobilnog broja sa tarifom LoGO! Friends'n'Family (skraćeno LoGO! FnF). LoGO! FnF uključuje 2 GB mobilnog interneta sa maksimalnom brzinom prenosa u skladu sa tačkom [1.8 Mobilni Internet saobraćaj](#).

Razgovori između mobilnog broja iz kombinovanih paketa sa mobilnom telefonijom i LoGO! FnF broja su neograničeni za oba mobilna broja i uključeni u mjesečnu pretplatu.

Mjesečna pretplata LoGO! FnF broja iznosi 5 KM (sa PDV-om).

Pretplaniku će biti omogućeno korištenje bonusa minuta, SMS poruka i mobilnog interneta u zemljama Zapadnog Balkana u skladu sa "Posebnim uslovima korištenja roaming usluga za korisnike Logosoft d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana", dostupnim na www.logosoft.ba.

Svi ostali pozivi iz mobilne telefonije te usluga slanja SMS poruka i korištenje mobilnog internet saobraćaja, a koji izlaze iz deklariranih karakteristika paketa usluga mobilne telefonije koje Pretplatnik koristi, će biti tarifirani prema važećem Cjenovniku mobilnih usluga, koji je dostupan na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

Pretplatnici koji u okviru LoGO! Slagalica paketa odaberu bilo koji paket mobilne telefonije, uz ugovorno vezivanje od 12/24 mjeseca, imaju pravo kupovine mobilnog uređaja ili tableta po subvencioniranoj cijeni, a dostupni uređaji, kao i njihove cijene se nalaze na www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

1.5.1 Promjene paketa kombinovanih usluga u toku perioda minimalnog trajanja ugovora i raskid ugovora

- Pretplatnik može bez naknade da pređe na višu mjesečnu pretplatu u okviru kombinovanih paketa sa istim brojem usluga bilo kada, u toku trajanja pretplatničke ugovorne obaveze.
- Pretplatnik može bez naknade da pređe na nižu mjesečnu pretplatu u okviru kombinovanih paketa sa istim brojem usluga 3/6 mjeseci prije isteka trajanja pretplatničke ugovorne obaveze za pretplatničke ugovore na 12, odnosno 24 mjeseca.
- Pretplatnik u toku perioda minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora može bez naknade da pređe na paket usluga koji se sastoji od manjeg broja usluga od paketa za koji je prvobitno zaključio pretplatnički ugovor sa minimalnim periodom trajanja, pod uslovom da odabrani paket sa manjim brojem usluga sumarno ima višu pretplatu.
- Pretplatnik u toku perioda minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora može bez naknade da pređe na paket usluga koji se sastoji od većeg broja usluga od paketa za koji je prvobitno zaključio pretplatnički ugovor sa minimalnim periodom trajanja, pod uslovom da odabrani paket sa većim brojem usluga sumarno ima višu pretplatu.
- U slučaju da Pretplatnik raskine ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom Pretplatnika prije isteka obaveznog minimalnog perioda trajanja ugovora, Pretplatnik se obavezuje da Logosoftu nadoknadi štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora i ukupan iznos preostalih mjesečnih rata za uređaj/uređaje ukoliko je omogućena kupovina uređaja na rate ili u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario. Obaveza uplate navedenih naknada od strane Pretplatnika dopijeva na dan raskida pretplatničkog Ugovora.

1.6 Fiksna telefonija

FIKSNA TELEFONIJA	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Pristup na Logosoft infrastrukturu	8,00	9,36
Najam telefonskog aparata	3,00	3,51
Tarifiranje poziva	Cjenovnik	

- Pozivi unutar Logosoft mreže su besplatni.
- U okviru pojedinih [integrisanih paketa](#) ili [kombinovanih paketa](#) uključena je usluga fiksne telefonije koja podrazumijeva besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi. To podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi limite definirane u svakom paketu, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko Pretplatnik prekorači limite besplatnih minuta – ovisno o paketu, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan je na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.
- Besplatna opcija prikazivanja broja pozivaoca.
- Besplatna opcija "poziv na čekanju".
- Besplatna opcija identifikacije broja.
- Besplatna opcija zabrane odlaznih poziva.
- Besplatna opcija bilježenja poziva.
- Odlazni pozivi se posebno tarifiraju prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone, koji čini sastavni dio ovoga Cjenovnika i dostupan je na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

1.7 Mobilna telefonija

MOBILNA TELEFONIJA	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Tarifiranje poziva	Cjenovnik	

- Usluga mobilne telefonije je dostupna **samo** u okviru pojedinih paketa [integrisanih usluga](#) ili [kombinovanih paketa](#) koji sadrže uslugu mobilne telefonije.

1.8 Mobilni Internet saobraćaj

MOBILNI INTERNET SAOBRAĆAJ	BONUS – 2 GB	BONUS - 4 GB
Količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa	2 GB	4 GB
Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (download/upload)	do 21 Mbs / 5,76 Mbs	do 21 Mbs / 5,76 Mbs
Cijena nakon potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa [KM]	Uključena u mjesečnu pretplatu	
Brzina prenosa nakon potrošene količine podataka u paketu	128 Kbs	128 Kbs

- Usluga mobilnog Internet saobraćaja je dostupna **samo** u okviru pojedinih paketa [integrisanih usluga](#) ili [kombinovanih paketa](#) koji sadrže uslugu mobilne telefonije.

- Po potrošenom bonusu mobilnog Interneta dodjeljenog unutar tarifnog modela pretplatnik može aktivirati jedan od tarifnih opcija definisanih u Cjenovniku korištenja usluge mobilna telefonija.

1.9 Usluga prenosa telefonskog broja

Usluga prenosa telefonskog broja (fiksno i/ili mobilno) je uključena u mjesečnu pretplatu usluge za koju se pretplatnik opredijeli prilikom prenosa broja u Logosoft mrežu.

1.10 Registracija domene

REGISTRACIJA DOMENE	JEDNOKRATNE USLUGE BEZ PDV-A [KM]	JEDNOKRATNE USLUGE SA PDV-OM [KM]
Kreiranje domene	70,00	81,90
Godišnje održavanje domene	30,00	35,10
Rektiviranje naziv.BA (domena):	20,00	23,40

1.11 Web hosting

WEB HOSTING	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Value Prostor: 5 GB Domene: 1 Poddomene: Ne Mjesečni limit: 5 GB Mail adrese: 50 MySQL baza: Ne MS SQL baza: Ne	15,00	17,55
Mainstream Prostor: 30 GB Domene: 1 Poddomene: 5 Mjesečni limit: 20 GB Mail adrese: 200 MySQL baza: Da MS SQL baza: Ne	30,00	35,10
Pro Prostor: 100 GB Domene: 1 Poddomene: 10 Mjesečni limit: 50 GB Mail adrese: 500 MySQL baza: Da MS SQL baza: Da	60,00	70,20

1.12 SUPER TV usluga

USLUGA SUPER TV	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Nice paket	27,00	31,59
Very Nice paket	5,70	6,67
Filmbox paket	5,00	5,85
Minimax VoD paket	2,99	3,50
Zadruga paket	8,46	9,90
HBO HD	6,41	7,50
Cinemax HD	3,41	4,00
HBO Premium HD	9,83	11,50
Great paket (Very Nice + Filmbox + Minimax VoD + Zadruga + HBO Premium HD)	21,37	25,00
Najam noseći STB	12,00	14,04
Najam dodatnog STB-a u SD rezoluciji	3,00	3,51
Najam dodatnog STB-a u HD rezoluciji	4,00	4,68
Zamjena postojećeg STB-a u SD rezoluciji za STB u HD rezoluciji –integrirani paketi	2,00	2,34

- U cijenu Nice paketa Super TV usluge je uključena usluga [Pristup na Logosoft infrastrukturu](#), koja je preduslov za korištenje Logosoft servisa. Cijena usluge Pristup na Logosoft infrastrukturu iznosi 8,00 KM (bez PDV-a), odnosno 9,36 KM (sa PDV-om).
- Ažurirana lista tv kanala, koja čini sastavni dio SUPER TV ponude u svim TV paketima je dostupna na www.logosoft.ba.
- SUPER TV usluga je dostupna kao samostalan servis ili kao dio [integrisanih paketa](#) / [kombinovanih paketa](#), a koji sa sobom nose posebne pogodnosti. Light paket, koji je sastavni dio SUPER TV ponude u okviru LOGO! Light paketa, nije moguće samostalno zakupiti, tj. odvojeno od LOGO! Light paketa.
- Pretplatnici koji uz SUPER TV uslugu imaju i [uslugu Interneta](#), besplatno dobijaju Osnovni paket usluge SUPER WEB TV.

1.13 SUPER WEB TV usluga

USLUGA SUPER WEB TV	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Osnovni paket	Uključeno u mjesečnu pretplatu*	

- SUPER WEB TV usluga nije dostupna kao samostalni servis. Usluga je dostupna pretplatnicima koji imaju i [uslugu Interneta](#) i [SUPER TV](#) uslugu kao dio [integrisanih paketa](#) / [kombinovanih paketa](#) ili kao dvije samostalne usluge.
- Ažurirana lista tv kanala, koja čini sastavni dio Osnovnog paketa SUPER WEB TV ponude je dostupna na www.logosoft.ba.
- Usluga SUPER WEB TV ne sadrži dodatne TV pakete.

1.14 Jednokratne usluge i naknade

	CIJENA BEZ PDV-A [KM]	CIJENA SA PDV-OM [KM]
Priključna taksa za ponovno uključenje pretplatničkog računa suspendovanog zbog neplaćanja	10,00	11,70
Priključna taksa za priključenje usluge na novoj adresi uslijed selidbe pretplatnika	10,00	11,70
Cijena mirovanja priključka	40% vrijednosti osnovne usluge	

NAPOMENA: Jednom godišnje pretplatnicima je omogućeno da izvrše besplatno preseljenje priključka sa jedne na drugu adresu. Svako naredno preseljenje tokom godine podliježe naplati priključne takse za priključenje usluge na novoj adresi uslijed selidbe pretplatnika.

1.15 Oprema

- Cijena kupovine bežičnog rutera: 35,00 KM (sa PDV-om).
- Cijena kupovine dodatnog STB-a u SD/HD rezoluciji: 147,20 KM (sa PDV-om).
- Cijena kupovine dodatnog STB-a u 4K (UHD) rezoluciji: 355,00 KM (sa PDV-om).
- Cijena kupovine Powerline strujnog adaptera za mrežu: 97,11 KM (sa PDV-om).

1.16 Servisne usluge na zahtjev pretplatnika

Servisne usluge na zahtjev pretplatnika, koje nisu uključene u redovno održavanje, se naplaćuju po cijeni od 30 KM/sat sa uključenim PDV-om.

Servisne usluge na zahtjev pretplatnika između ostalog uključuju:

- Servisni, konfiguracijski i instalacijski radovi na opremi i uređajima pretplatnika, koji nisu terminalna oprema Logosofta;
- Premještanje i postavljanje unutrašnje mrežne instalacije zbog adaptacije prostora u kojem se nalazi priključak usluga Logosofta;
- Premještanje i postavljanje unutrašnje mrežne instalacije zbog preseljenja pretplatnika na drugu adresu;
- Zamjena kabla uslijed oštećenja od strane pretplatnika ili trećih lica;
- Konfiguracija terminalne opreme Logosofta uslijed nestručnog rukovanja istom od strane pretplatnika;
- Otklanjanje problema na instalaciji koja je u vlasništvu pretplatnika ili trećih lica (telefonska parica u haustoru ili stanu i sl.);
- Postavka nosača za TV uređaj i
- Ostali zahtjevi pretplatnika koji ne spadaju u redovno održavanje usluga i terminalne opreme Logosofta, na koje je Logosoft obavezan po osnovu pretplatničkog ugovora ili Opštih uslova korištenja usluga Logosofta.

Minimalni obračunski period servisnih usluga na zahtjev pretplatnika je 30 minuta.

1.17 Servisne usluge na zahtjev pretplatnika sa uključenim materijalom

Servisne usluge na zahtjev pretplatnika sa uključenim materijalom, koje nisu uključene u redovno održavanje, se naplaćuju po cijeni od 40 KM/sat sa uključenim PDV-om.

Servisne usluge na zahtjev pretplatnika sa uključenim materijalom uključuju Servisne usluge na zahtjev pretplatnika iz tačke 1.16 uz korištenje sljedećih materijala:

- Kabal (telefonski kabal, mrežni kabal), konektori (RJ11, RJ45), termo bužir, diblovi, šarafi i kanalice.

Materijal koji nije ovdje specificiran nije uključen u cijenu i isti obezbjeđuje pretplatnik o svom trošku.

Minimalni obračunski period servisnih usluga na zahtjev pretplatnika sa uključenim materijalom je 30 minuta.

1.18 Završne napomene

Logosoft zadržava pravo da usluge koje pruža tzv. velikim pretplatnicima pravnim licima nudi i pruža po principu ponude, prihvatanja ponude, narudžbe i potpisivanja ugovora, pri tom poštujući važeće odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih primjenjivih propisa za tu oblast. Na takve vrste usluga, odredbe Opštih uslova primjenjuju se u obimu u kojem je to moguće.